

Manuale Utente



LDP-9208D/9224D/9224DF/9240D

iPECS

IPECS is an Ericsson-LG Brand

Si prega di leggere attentamente questo manuale prima di operare sul sistema. Conservarlo per uso futuro.



Storia delle revisioni

Versione	Data	Note
1.0	Gen, 2016	Prima versione

Copyright© 2015 Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.

Tutti i diritti riservati.

Questo materiale è sotto copyright Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. (Ericsson-LG Enterprise Co, Ltd). Ogni riproduzione non autorizzata, ogni uso o comunicazione di questo materiale o di una sua qualsiasi parte è strettamente proibita ed è una violazione delle leggi sul Copyright. Ericsson-LG Enterprise si riserva il diritto di apportare in ogni momento cambiamenti alle specifiche senza preavviso. Le informazioni fornite da Ericsson-LG Enterprise in questo manuale sono ritenute accurate ed affidabili, ma non si garantisce che siano vere in qualsiasi caso.

Informazioni di sicurezza importanti

Per prevenire pericoli o danneggiamenti imprevisti si prega di leggere queste informazioni prima di installare o di tentare di riparare il proprio telefono. Vengono forniti avvisi e avvertenze per preavvisare l'utilizzatore su possibili pericoli:



Attenzione: Per ridurre la possibilità di scossa elettrica non esporre il telefono a situazioni di alta umidità, come locali da bagno, piscine, etc.



Avviso: Usare solo batterie e caricatori di rete approvati da *Ericsson-LG Enterprise* per evitare di danneggiare il telefono. Usare altre batterie o caricabatteria annulla la garanzia e può causare esplosioni.



Warning

1. Solo personale addestrato e qualificato può installare, intervenire sul telefono o sostituirlo.
2. Non versare acqua sul telefono: se ciò accadesse chiamate il centro di manutenzione, poiché ciò può causare incendio o scossa elettrica.
3. Se vedete fumo o ne sentite l'odore staccate la presa di corrente e la linea telefonica. Chiamare immediatamente il Servizio di manutenzione.
4. Se si usa un alimentatore esterno non toccare la presa con le mani bagnate: ciò potrebbe causare incendio, scossa elettrica o danni all'apparecchiatura.
5. Non usare il telefono durante forti temporali: i fulmini possono produrre incendio, forti scosse elettriche o shock acustico.
6. Non usare l'adattatore di rete se il cavo di rete o la presa a muro sono danneggiati: ciò può causare incendio o scossa elettrica.



Caution

1. Assicurarsi che i bambini non tirino il filo del telefono: ciò può causare danni al bambino o rovinare il telefono.
2. Gli auricolari contengono calamite che possono attrarre spilli o piccoli oggetti metallici; tenete gli auricolari puliti da questi oggetti e controllateli prima dell'uso.
3. Evitate di posizionare il telefono in posti eccessivamente polverosi, umidi o soggetti a vibrazioni.
4. Scegliere per il telefono un posto ben ventilato e asciutto.

5. Non inserire prese multiple nella presa a muro. Ciò può causare surriscaldamento della presa e causare un incendio o un guasto della presa multipla.
6. Non posizionare oggetti pesanti sul telefono.
7. Non far cadere e non tirare il telefono.
8. Scariche di elettricità statica possono danneggiare i componenti elettronici.
9. Non esporre alla luce diretta del sole e tenere lontano da fonti di calore.
10. All'interno del telefono non vi sono parti riparabili dall'utente. Non inserire cacciaviti o oggetti metallici nel telefono; ciò può causare una scossa elettrica o danneggiare l'apparato e annulla la garanzia.
11. Pulire il telefono esclusivamente con un panno morbido asciutto. Non usare liquidi volatili come petrolio, alcol o acetone perché ciò può causare incendio o scolorare o danneggiare la plastica. Non pulire con cera o prodotti a base di silicone poiché potrebbero entrare nell'apparecchio e causare comportamenti instabili.

[EU]

Dichiarazioni di conformità della comunità europea

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. dichiara che l'apparato specificato in questo documento e che porta il marchio "CE" è conforme alle direttive dell'unione europea *Radio and Telecommunications Terminal Equipment Directive (R&TTE1999/5/EC)*, comprese le direttive sulla compatibilità elettromagnetica (2004/108/EC) e le direttive bassa tensione (2006/95/EC). Copie di queste dichiarazioni di conformità (DoCs) si possono ottenere contattando il distributore locale.

[USA/CSA]

FCC/IC Dichiarazione sulle interferenze

Questo apparecchio è stato provato e trovato conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B, seguendo la parte 15 delle regole FCC.

Questi limiti sono studiati per fornire una ragionevole protezione contro pericolose interferenze in installazioni residenziali.

Questo apparecchio genera, usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installato ed usato secondo le istruzioni può causare interferenze dannose per le radiocomunicazioni. Tuttavia non vi è garanzia che l'interferenza non possa avvenire in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose per la ricezione radio o

televisiva, che può essere verificata accendendo e spegnendo l'apparecchio, l'utente è invitato a correggere l'interferenza con una o più dei seguenti accorgimenti:

- Orientare o collocare diversamente la antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa o a un circuito differente da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il venditore o un tecnico radio/TV esperto per ottenere aiuto.

Questo apparecchio è conforme alle norme *parte 15 /RSS-GEN* delle regole *FCC/IC*. Il funzionamento è soggetto a queste due condizioni:

(1) Questo dispositivo non può produrre interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare ogni interferenza in ricezione che può causare funzionamento indesiderato.

Questo dispositivo digitale di classe B è conforme alla norma canadese ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Se questo dispositivo opera in un sistema parzialmente o totalmente esterno può essere necessario che l'utente debba ottenere una licenza per questo sistema, in accordo con le regolamentazioni canadesi.

AVVERTENZA: Ogni cambiamento o modifica costruttiva di questo apparecchio che non sia esplicitamente approvata dall'ente responsabile della conformità può annullare il diritto dell'utente all'uso di questo apparecchio.



Smaltimento del vecchio apparecchio

1. Quando il simbolo del cestino dei rifiuti con ruote è attaccato ad un prodotto significa che il prodotto è coperto dalla direttiva europea 2012/19/EC.

2. Tutti I prodotti elettrici ed elettronici devono essere messi tra i rifiuti separatamente dal flusso dei rifiuti municipali utilizzando I luoghi di raccolta assegnati dalle autorità governative o locali.

Il corretto smaltimento del vecchio apparecchio aiuterà a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute.

4. Per informazioni più dettagliate sullo smaltimento del vecchio apparecchio si prega di contattare l'ufficio municipale per la gestione dei rifiuti oppure il negozio dove il prodotto è stato acquistato.

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	3
1.1 GENERALE	3
1.2 INFORMAZIONI SULLE FUNZIONALITÀ	3
1.3 RAGGRUPPAMENTO DELLE FUNZIONALITÀ	3
1.4 DESCRIZIONE TELEFONI SERIE LDP-9200	4
1.5 DESCRIZIONE TASTI/FUNZIONI DEI TELEFONI SERIE LDP-9200	5
1.6 CONSOLE DSS (CAMPO TASTI PROGRAMMABILE)	9
1.6.1 <i>Istallazione della console DSS</i>	10
1.7 INSTALLAZIONE TELEFONI SERIE LDP-9200	11
1.7.1 <i>Connessioni del telefono</i>	11
1.7.2 <i>Informazioni su compatibilità cuffie</i>	11
1.7.3 <i>Montaggio a parete</i>	12
1.8 REGISTRARE IL NOME DELLA POSTAZIONE	13
1.9 INTRODURRE CARATTERI CON LA TABELLA CARATTERI	15
1.10 ASSEGNARE FUNZIONI AI TASTI FLESSIBILI	16
2. DISPLAY, ALTOPARLANTE E SERVIZI RELATIVI	18
2.1 USARE IL MENÙ SUL DISPLAY	18
2.1.1 <i>Menù operatore</i>	18
2.2 USARE L'ALTOPARLANTE	19
3. RICEVERE CHIAMATE	21
3.1 RISPONDERE AD UNA CHIAMATA DA RIPOSO	21
3.2 RISPONDERE AD UNA CHIAMATA CON TELEFONO OCCUPATO	22
3.3 USARE EMULATORE DI SEGRETERIA TELEFONICA (AME)	23
3.4 SEGNALI DI SUONERIA DIFFERENZIATI	24
3.5 RISPONDERE ALLE CHIAMATE DI NOTTE	24
3.6 RISPONDERE A CHIAMATE PER ALTRE POSTAZIONI	24
3.7 USARE DND (NON DISTURBARE) PER BLOCCARE CHIAMATE IN ARRIVO	25
3.8 INOLTRO CHIAMATE	26
3.8.1 <i>Inoltrare chiamate ad altre postazioni o alla posta vocale</i>	26
3.8.2 <i>Inoltrare chiamate ad un numero esterno</i>	27
3.8.3 <i>Inoltrare i chiamanti ad un messaggio di testo</i>	28
4. FARE UNA CHIAMATA	30
4.1 CHIAMATE INTERNE	30
4.1.1 <i>Usare il Sollecito quando si chiama una postazione occupata</i>	31
4.1.2 <i>Lasciare un messaggio in attesa</i>	31
4.2 CHIAMATE ESTERNE	31
4.2.1 <i>Fare una chiamata esterna su linee urbane o VoIP</i>	31
4.2.2 <i>Attesa della prima linea CO/IP libera</i>	33
4.2.3 <i>Codice commessa: tracciamento chiamate esterne per addebito</i>	33
4.2.4 <i>Disabilitare la selezione da un telefono</i>	34
4.2.5 <i>Superare temporaneamente le restrizioni di un telefono</i>	34

4.3	USARE LA RUBRICA	34
4.3.1	<i>Usare la rifelezione dell'ultimo numero (LNR)</i>	35
4.3.2	<i>Usare ed inserire la selezione di numeri salvati</i>	36
4.3.3	<i>Usare i numeri di selezione abbreviata di sistema</i>	36
4.3.4	<i>Usare ed inserire numeri di selezione abbreviata di postazione</i>	37
4.3.5	<i>Usare la ricomposizione automatica del numero chiamato (ACNR)</i>	39
5.	TRASFERIMENTO, CONFERENZA E ALTRI TRATTAMENTI DELLA CHIAMATA	41
5.1	TRASFERIMENTO: INVIARE UNA CHIAMATA AD UNA DIVERSA DESTINAZIONE.....	41
5.2	CHIAMATA IN ATTESA: METTERE UNA CHIAMATA IN STATO DI ATTESA.....	41
5.3	CHIAMATA ALTERNATA: ALTERNARE FRA DUE CHIAMATE	42
5.4	COLLEGARE PIÙ PERSONE IN CONFERENZA	42
5.4.1	<i>Configurare una sala conferenza virtuale (Conference Room)</i>	43
5.5	PARCHEGGIO CHIAMATA	44
5.6	REGISTRAZIONE BIDIREZIONALE: REGISTRARE UNA CHIAMATA.....	45
6.	TRASMETTERE E RECUPERARE MESSAGGI	47
6.1	RISPONDERE ALL'INDICAZIONE DELLA STAZIONE DI MESSAGGIO IN ATTESA	47
6.2	OTTENERE I MESSAGGI DI POSTA VOCALE.....	49
6.3	TRASMETTERE E RICEVERE MESSAGGI BREVI DI TESTO	51
7.	ACCESSO AL SISTEMA DA REMOTO	53
7.1	ACCESSO DIRETTO ENTRANTE AL SISTEMA (DISA)	53
7.2	MOBILE PHONE EXTENSION	53
8.	SERVIZI VARI	55
8.1	ELENCO DELLE CHIAMATE	55
8.2	MUSICA DI SOTTOFONDO E MUSICA SU ATTESA	56
8.3	USARE GLI AVVISI GENERALI INTERNI, ESTERNI E LA RISPOSTA AGLI ANNUNCI	56
8.4	AVVISO PUSH-TO-TALK (PTT)	57
8.5	SVEGLIA.....	58
8.6	ALLARME/CAMPANELLO PORTA	58
8.7	ALIMENTAZIONE DI EMERGENZA (POWER FAIL TRANSFER (PFT))	58
8.8	PROMEMORIA VOCALI DI SISTEMA.....	59
9.	SERVIZI PBX, CENTREX & ISDN	61
9.1	ACCESSO AI SERVIZI PBX O CENTREX	61
9.2	ACCEDERE ALLA RETE ISDN.....	61
9.2.1	<i>Accedere ai servizi ISDN tramite la Keypad facility</i>	61
9.2.2	<i>Utilizzo dei Servizi Supplementari ISDN</i>	62
9.2.3	<i>Attivare la limitazione ISDN Caller ID</i>	62
10.	SERVIZI E TASTI FLESSIBILI	64
10.1	INSERIMENTO DATI DI PROGRAMMAZIONE DELLA STAZIONE.....	64
10.2	ASSEGNARE SERVIZI AI TASTI FLESSIBILI.....	64
APPENDICE A: CODICI SERVIZI UTENTE		66
APPENDICE B: PIANI DI NUMERAZIONE FLESSIBILE		69

1. INTRODUZIONE

1.1 Generale

Il vostro telefono è connesso ad un sistema telefonico ad avanzata tecnologia, altamente versatile e ricco di funzionalità, progettato per rendere le comunicazioni di lavoro facili e produttive.

1.2 Informazioni sulle funzionalità

Abbiamo fatto ogni sforzo per rendere questo manuale d'utente semplice e diretto. Il manuale inizia con le operazioni più semplici dell'altoparlante del telefono, continua spiegando come ricevere e fare chiamate e quindi passa a funzioni più avanzate. Ogni sezione include una breve descrizione di base e poi istruzioni operative passo-passo.

Le operazioni mostrate in questo manuale usano il piano di numerazione di base del sistema. Il vostro piano di numerazione specifico può essere diverso. Alcune funzioni potrebbero non essere accessibili o potrebbero essere sottoposte a limitazioni basate sulla configurazione del sistema.

In certe condizioni operative questo apparecchio potrebbe non essere in grado di effettuare chiamate di emergenza. Per accedere ai servizi di emergenza devono essere messe in atto soluzioni alternative.

1.3 Raggruppamento delle funzionalità

Si è fatto ogni sforzo per dividere le funzioni in una sequenza logica e coerente in modo da poter velocemente localizzare le funzioni.

Le funzioni sono state divise in gruppi: ricevere chiamate, fare chiamate ecc. In ogni gruppo le funzioni sono ordinate secondo la difficoltà dell'operazione e la frequenza di utilizzo.

1.4 Descrizione telefoni serie LDP-9200

Il vostro telefono è connesso ad un sistema telefonico a tecnologia avanzata, altamente versatile e ricco di funzionalità, progettato per rendere le chiamate di lavoro facili e produttive.

La famiglia LDP-9200 (illustrata sotto) include una interfaccia utente che vi rende disponibile uno strumento di comunicazione economico, semplice da usare e produttivo. Per specifiche dettagliate riferirsi alla tabella riportata sotto.

Prestazioni e funzioni del vostro telefono vengono realizzate usando i tasti sia fissi che flessibili o selezionando una voce del menù usando i tasti Soft. Nel prosieguo di questa guida rapida i tasti fissi o flessibili sono mostrati con un contorno che racchiude la designazione del TASTO, mentre le scelte di voci di menù sono mostrate con una doppia sottolineatura. Alcuni tasti devono essere programmati sui tasti flessibili usando il codice di programmazione utente. Viene chiamato tasto 'programmato XXXX'.

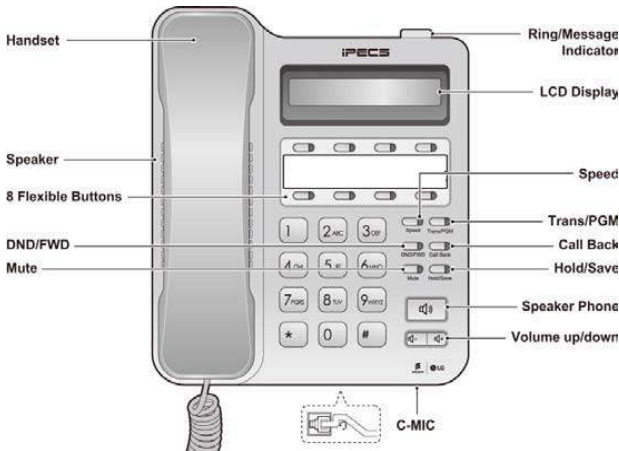
Il modello LDP-9208D non supporta il menù di tasti contestuali, quindi bisogna assegnare al tasto flessibile la funzione desiderata indicata dal codice corrispondente per poterla utilizzare.

Tabella modelli serie LDP-9200

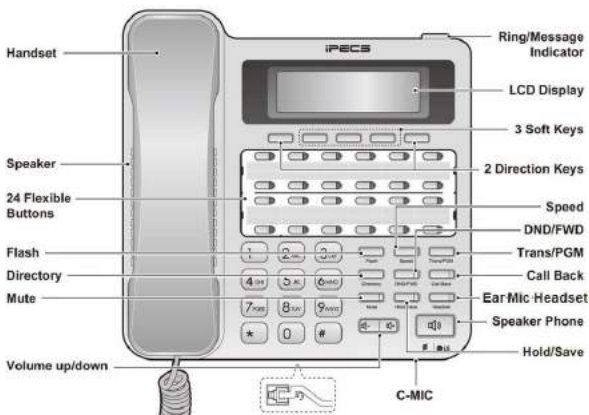
Model	LDP-9208D	LDP-9224D	LDP-9224DF	LDP-9240D
Design				
Display	2-Line 24Character	3-Line 24Character	192x36 Graphic	320x144 Graphic
LCD Backlit	No	No	Yes	Yes
Desk mount tilt	No	Yes	Yes	Yes
Wall mount	Optional	Optional	Optional	Optional
Speaker Phone	Half duplex	Half duplex	Full duplex	Full duplex
Headset	Yes(RJ-9)	Yes(RJ-9)	Yes(RJ-9)	Yes(RJ-9)
EHS Support	No	Yes(Optional)	Yes(Optional)	Yes(Optional)
Program. Keys	8	24	24	12(x2)-Paperless
DSS Support	No	Yes(48D5S)	Yes(12/24/48D5S)	Yes(12/24/48D5S)

1.5 Descrizione tasti/funzioni dei telefoni serie LDP-9200

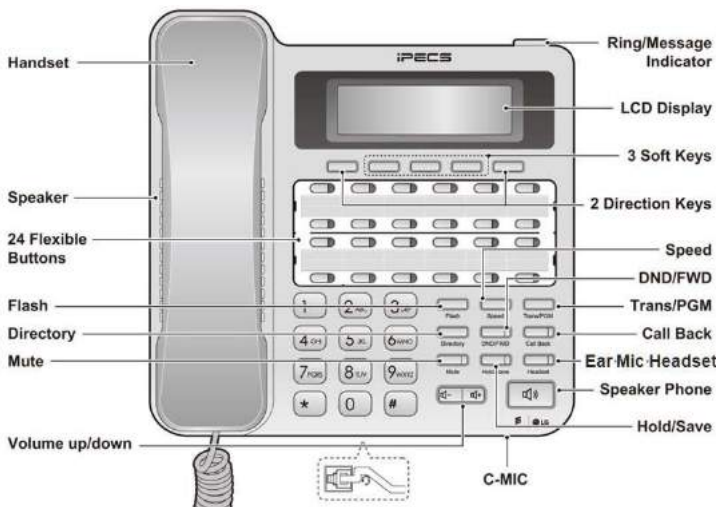
La figura seguente presenta il disegno frontale di ogni modello della serie LDP-9200 ed identifica i principali elementi della interfaccia d'utente. Come evidenziato, la disposizione dei tasti di LDP-9208D, LDP-9224D, LDP-9224DF e LDP-9240D è alquanto diversa.



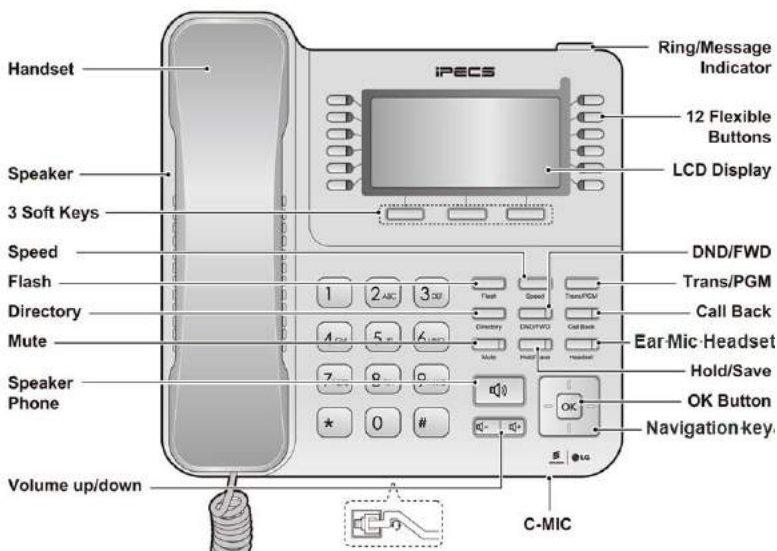
LDP-9208D Nome e disposizione dei tasti



LDP-9224D Nome e disposizione dei tasti



LDP-9224DF Nome e disposizione dei tasti



LDP-9240D Nome e disposizione dei tasti

Le funzioni dei tasti

Segue una breve descrizione degli elementi visualizzati nelle precedenti immagini dei telefoni della serie LDP-9200.

1. **Indicatore di suoneria/messaggi (Ring/Message Indicator):** lampeggia quando si riceve una nuova chiamata o si ha un nuovo messaggio in attesa.
2. **Display LCD:** visualizza lo stato della chiamata, le rubriche, e le informazioni del testo dei messaggi.
3. **Microtelefono (Handset):** usare per rispondere ad una chiamata usando il microtelefono.
4. **Altoparlante (Speaker):** fa udire la suoneria ed altri segnali e vi fa udire la voce del chiamante quando siete in vivavoce.
5. **Tastiera di selezione:** è usata per inserire un numero, selezionare una voce di menù o introdurre un valore numerico.
6. **Tasto altoparlante (Speaker Phone):** commuta l'altoparlante incluso/escluso. Il tasto si illumina quando l'altoparlante è inserito oppure quando il telefono è in modalità menù.
7. **Tasti controllo volume (Volume up/down):** usati per regolare il volume di suoneria, cuffie, microtelefono ed altoparlante.
8. **Tasti flessibili (Flexible Buttons):** Assegnati come tasti di accesso alla linea o alle funzioni.
 - LDP-9208D ha 8 - tasti flessibili.
 - LDP-9224D ha 24 - tasti flessibili.
 - LDP-9224DF ha 24 - tasti flessibili.
 - LDP-9240D ha 2x12 - tasti flessibili.
9. **Tasti contestuali (Soft Keys):** i tasti contestuali sono interattivi e cambiano funzione secondo lo stato di LDP-9224D & LDP-9224DF, LDP-9240D. Il modello LDP-9208D non supporta tasti contestuali.
10. **Tasti di navigazione per LDP-9240D (Navigation Keys):**

Sinistra: usato per selezionare il gruppo di tasti contestuali precedente quando il simbolo ◀ appare nell'angolo inferiore sinistro del display.

Destra: usato per selezionare il gruppo di tasti contestuali successivo quando il simbolo ► appare nell'angolo inferiore destro del display.

Su: fa scorrere in su le opzioni del menù di sistema.

Giù: fa scorrere in giù le opzioni del menù di sistema.

OK: seleziona la opzione evidenziata quando si naviga in un menù.

11. Tasti fissi

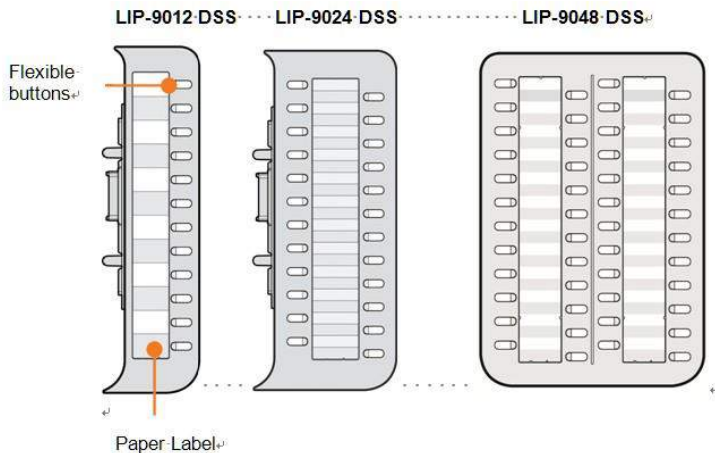
Il modello LDP-9208D non supporta i tasti Flash, Rubrica e Cuffie tra quelli sotto elencati.

- **Tasto Flash:** usato per impegnare la nuova linea senza agganciare. È così possibile fare una chiamata selezionando il numero desiderato.
 - **Tasto abbreviata (Speed):** usato per assegnare i numeri di selezione abbreviata; il tasto cancella anche l'ultimo carattere introdotto in modo menù come quando si registra il nome della postazione.
 - **Tasto trasferimento/PGM (Trans/PGM):** trasferisce la chiamata attiva in corso oppure entra in modalità programmazione.
 - **Tasto rubrica (Directory):** accede alla rubrica privata o pubblica per selezione abbreviata.
 - **Tasto DND (non disturbare)/FWD:** usato per attivare la modalità "non disturbare" in modo che il telefono non squilli. Usato per permettere di inoltrare chiamate ad altro numero impostando il tipo di inoltro chiamata (1~4).
 - **Tasto prenotazione (Call Back):** quando il LED MWI indica che c'è un messaggio, viene usato per accedere alla casella postale vocale.
 - **Tasto muto (Mute):** commuta on/off l'audio dal microfono al corrispondente.
 - **Tasto attesa/salva (Hold/Save):** usato per mettere in attesa una chiamata; usato anche per accedere ad una chiamata in attesa. In modalità menù salva quanto introdotto.
 - **Tasto mic/auric cuffie:** quando si usa una cuffia con microfono ed auricolare il tasto commuta lo stato delle cuffie. Quando microfono e auricolare sono attivi il LED del tasto si illumina color rosso. In alternativa premere [PGM] +19 e poi ON.
-

1.6 Console DSS (Campo tasti programmabile)

Le DSS disponibili sono mostrate nelle figure qui sotto e sono descritte come segue:

- LIP-9012DSS ha 12 tasti flessibili con LED a tre colori. Il kit DSS ha etichette di carta per i nomi dei tasti assegnati.
- LIP-9024DSS ha 24 tasti flessibili con LED a tre colori. Il kit DSS ha etichette di carta per i nomi dei tasti assegnati.
- LIP-9048DSS ha 48 tasti flessibili con LED a tre colori. Il kit DSS ha etichette di carta per i nomi dei tasti assegnati.



1.6.1 Installazione della console DSS

È possibile installare una console DSS sui telefoni LPD-9200.

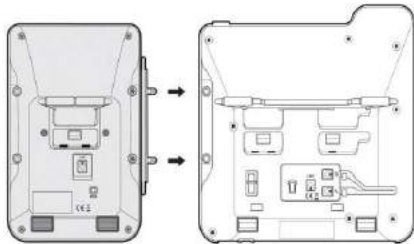
Come abbiamo descritto le DSS disponibili per i telefoni, elenchiamo la compatibilità come segue:

- ✓ LDP-9208D: nessuna DSS
- ✓ LDP-9224D: LDP-9248DSS
- ✓ LDP-9224DF: LIP-9012DSS, LIP-9024DSS, e LDP-9248DSS
- ✓ LDP-9240D: LIP-9012DSS, LIP-9024DSS, e LDP-9248DSS

La console DSS deve essere installata sul telefono prima di fare qualsiasi connessione al telefono. Questo semplifica l'installazione.

Per installare la console DSS per LIP-9012DSS, LIP-9024DSS e LDP-9248DSS:

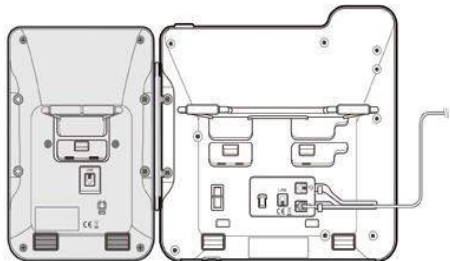
1. Per prima cosa assicurarsi che il telefono non sia collegato alla alimentazione. Per comodità potete rimuovere il microtelefono e l'appoggio: questo semplifica l'installazione del kit tastiera.



2. Nella parte destra del telefono rimuovere la copertura del kit tastiera.

3. Allineare il kit tastiera come illustrato nel disegno.

4. Spingere il kit tastiera verso il telefono fino a quando sia completamente agganciato.



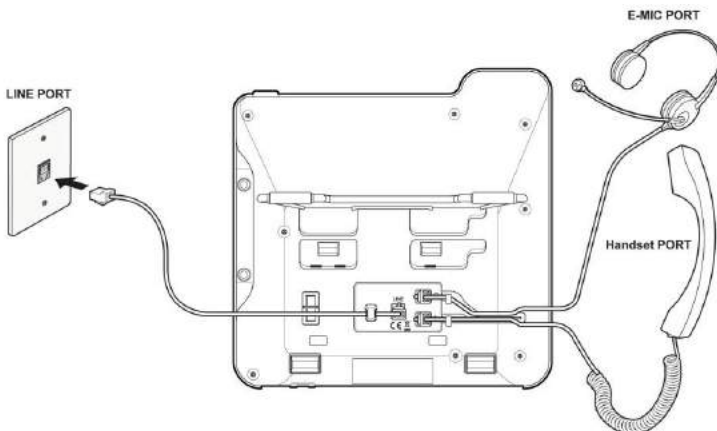
5. Inserire le viti nei fori del kit tastiera ed avvitare le viti al telefono. Non eccedere nel serraggio.

1.7 Installazione telefoni serie LDP-9200

1.7.1 Connessioni del telefono

I telefoni serie LDP-9200 hanno 3 porte di connessione (vedi figura seguente) le varie porte collegano a: microtelefono, cuffia/micro e cavo di linea telefonica.

- 1) Connettere il cavetto telefonico (a spirale) al microtelefono e l'altra estremità al connettore microtelefono sul fondo del telefono.
- 2) Connettere il cavetto della linea al connettore sul fondo del telefono e l'altra estremità alla presa a parete.
- 3) Connettere il connettore della cuffia al connettore cuffie sul fondo del telefono. Per usare la funzione Cuffia premere [PGM] +19 e quindi inserire ON.



Connessioni per serie LDP-9200

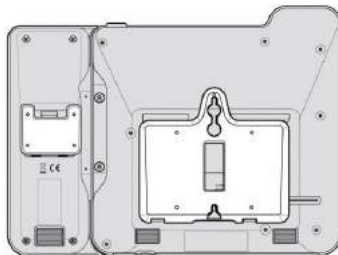
1.7.2 Informazioni su compatibilità cuffie

Per informazioni sulla compatibilità di cuffie con i telefoni della serie LDP-9200, rivolgersi al proprio fornitore.

1.7.3 Montaggio a parete

I telefoni della serie LDP-9200, se necessario, possono essere montati a parete. Le istruzioni che seguono descrivono la installazione con montaggio a parete. Nota: il piede di appoggio deve essere rimosso.

1. Se presente, rimuovere il piede di appoggio dal telefono e dalla console DSS.
2. Collegare tutti i cablaggi al telefono come descritto in "1.7.1 Collegamento del telefono". Collegare soltanto i cablaggi laterali del telefono.
3. Se richiesto, installare la console DSS.
4. Allineare il supporto per montaggio a parete (da ordinare a parte) sul retro del telefono, quindi premere il supporto contro il telefono applicando una certa pressione fino a quando rimane fissato in posizione.
5. Installare il supporto di montaggio a parete per la console DSS se richiesta, nello stesso modo del supporto a parete per il telefono.
6. Marcare e fare due fori da 7mm per tasselli a muro di plastica (non inclusi).
7. Inserire i due tasselli nei fori ed inserire ed avvitare le due viti (non incluse), lasciando libero circa 2.5 mm (1/8- inch).
8. Allineare i fori con asola del supporto con le viti e far scorrere il telefono verso il basso assicurandosi che sia fissato saldamente.
9. Rimuovere, girare e reinstallare il gancio del microtelefono in modo che il gancio combaci con la scanalatura presente nel microtelefono.
10. Appendere il microtelefono sul gancio.
11. Completare le connessioni di cablaggio come descritto in "1.7.1 Collegamento del telefono".



NOTA - Può essere necessario rimuovere il telefono e stringere o allentare le viti per un montaggio sicuro.

1.8 Registrare il nome della postazione

L'utente può registrare il nome della postazione usando la tabella per introduzione di caratteri. I telefoni della serie LDP-9200 hanno due tipi di tabelle per introduzione di caratteri: LDP-9208D/LDP-9224D, LDP-9224DF/LDP-9240D.

Spieghiamo per primo il modo di introdurre il nome della postazione per telefoni LDP-9208D/LDP-9224D.

(es., A=21, B=22, C=23, T=81, Space=*1)

Per cancellare il carattere

È possibile cancellare il carattere premendo il tasto **SPEED**.

Salvare il carattere

Premere il tasto contestuale **OK** oppure il tasto **SAVE**.

LDP-9208D/9224D Tab introd. caratteri (D1: 1^a Cifra, D2: 2^a Cifra)

Car.	D1	D2	Car.	D1	D2	Car.	D1	D2
A	2	1	T	8	1	1	1	0
B	2	2	U	8	2	2	2	0
C	2	3	V	8	3	3	3	0
D	3	1	W	9	1	4	4	0
E	3	2	X	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	#	7	7	0
H	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	Z	1	2	9	9	0
J	5	1	.	1	3	0	0	0
K	5	2	SPC	*	1			
L	5	3	:	*	2			
M	6	1	,	*	3			
N	6	2	(#	1			
O	6	3)	#	2			
P	7	1	-	#	3			
Q	7	*	*	0	*			
R	7	2						
S	7	3						

Spieghiamo come secondo passo, il modo di registrare il nome della postazione per i telefoni LDP-9224DF/LDP-9240D.

Per cambiare modo di input (ABC, abc, *, o 123)

Si possono introdurre lettere maiuscole o minuscole, simboli o caratteri numerici. E' possibile cambiare modo di input (ABC, abc, Simbolo, o 123) premendo il **secondo tasto contestuale**.

Per cancellare il carattere

È possibile cancellare il carattere premendo il tasto SPEED.

Per salvare il carattere

Premere il tasto contestuale OK oppure il tasto SAVE.

LDP-9224DF/9240D Tabella introduzione caratteri

Tasto	Tipo di lettera															
	Maiuscolo (ABC)				Minuscolo(abc)				Num	Simbolo						
	Premere tasti															
	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4			
1	@	:	/		@	:	/		1	@	:	/				
2	A	B	C		a	b	c		2		\$	%				
3	D	E	F		d	e	f		3	^	&	_				
4	G	H	I		g	h	i		4	()	?				
5	J	K	L		j	k	l		5	-	+	/				
6	M	N	O		m	n	o		6	<	>	=				
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	;	:					
8	T	U	V		t	u	v		8	'	"	`				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	{	}					
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	.	,	?	!			
*	*	.			*	.			*	*	.					
#	#	SPC			#	SPC			#	#	[]				

(SPC: Spazio)

1.9 Introdurre caratteri con la tabella caratteri

Ad eccezione di quando si introduce il nome dell'interno e il nome di abbreviati di interno, le regole di digitazione dei caratteri seguono la seguente tabella. I caratteri sono inseriti premendo più volte il tasto della tastiera di selezione, secondo la posizione del carattere sul tasto.

Per cancellare il carattere

È possibile cancellare il carattere premendo il tasto contestuale CANC o il tasto SPEED.

Per salvare il carattere

Premere il tasto contestuale OK oppure il tasto SAVE.

La tabella seguente mappa ogni numero della tastiera nel corrispondente carattere, simbolo o numero.

LDP-9200 series Tab. Introd. caratteri (D1: 1ª Cifra, D2: 2ª Cifra)

Car	D1	D2	Car	D1	D2	Car	D1	D2
A	2	1	T	8	1	1	1	0
B	2	2	U	8	2	2	2	0
C	2	3	V	8	3	3	3	0
D	3	1	W	9	1	4	4	0
E	3	2	X	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	#	7	7	0
H	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	Z	1	2	9	9	0
J	5	1	.	1	3	0	0	0
K	5	2	SPC	*	1			
L	5	3	:	*	2			
M	6	1	,	*	3			
N	6	2	(#	1			
O	6	3)	#	2			
P	7	1	-	#	3			
Q	7	*	*	0	*			
R	7	2						
S	7	3						

1.10 Assegnare funzioni ai tasti flessibili

È possibile assegnare funzioni ai tasti flessibili del telefono (possibilmente con linee CO/IP).

I tasti flessibili possono essere assegnati per la maggior parte dei servizi per permettere la “**attivazione immediata**” (ad es. si può assegnare un tasto flessibile per accedere al servizio “Codice commessa” e può comprendere le cifre del codice commessa).

I servizi che possono essere assegnati ad un tasto flessibile comprendono:

- DSS/BLF - Introdurre il numero di postazione.
- Selezione abbreviata - Introdurre la postazione o il gruppo di selezione abbreviata.
- Piano di numerazione flessibile - Introdurre il codice del piano di numerazione flessibile.
- Codice programmazione utente - Premere **TRANS/PGM** ed introdurre un codice programmazione utente (vedi Appendice A).
- Linea CO/IP - Introdurre il numero di linea o di gruppo CO/IP.

Per assegnare una funzione ad un tasto flessibile:

- 1) Premere il tasto **PGM**,
- 2) Premere il tasto flessibile desiderato,
- 3) Premere il tasto **PGM** (questo passo è opzionale, dipende dal servizio),
- 4) Seleziona il codice desiderato e gli input necessari; per i codici di programmazione utente vedi Appendice A),
- 5) Premere il tasto **SAVE**.

Per rendere vuoto un tasto flessibile

- 1) Premere il tasto **TRANS/PGM**.
- 2) Premere il tasto flessibile da programmare.
- 3) Premere il tasto **HOLD/SAVE**.

Codici dei servizi di uso frequente

Codice	Descrizione
57	Tasto {Call Log Display}
67	Tasto {Call Coverage}
80	Tasto {RECORD}
81	Tasto ISDN {CLIR}
82	Tasto ISDN {COLR}
83	Tasto {ACD DND}
84	Tasto {ACCOUNT CODE}
Codice	Descrizione
85	Tasto {LOOP}
86	Tasto {INTRUSION}
87	Tasto {ICM}
88	Tasto {CAMP-ON}
89	Tasto ISDN {KEYPAD FACILITY}
8#	Tasto {OHVO}
99	Push-To-Talk
91	Tasto {Conference}
92	Tasto {Callback}
93	Tasto {DND}
94	Tasto {Flash}
95	Tasto {Mute}
96	Tasto {Monitor}
97	Tasto {Redial}
98	Tasto {Call Forward}

2. DISPLAY, ALTOPARLANTE E SERVIZI RELATIVI

2.1 Usare il menù sul display

Il display a cristalli liquidi (LCD) di LDP-9208D ha due linee, quello di LDP-9224D/9224DF ha tre linee di 24/32 caratteri ciascuna. Il display è utilizzato per fornire informazioni. Quando il telefono è a riposo il display fornisce la data, l'ora ed il numero di postazione. Fornisce anche il nome o numero di chiamato/chiamante, lo stato delle funzioni ed un menù interattivo per guidare l'accesso alle funzioni e la selezione dei programmi d'utente:

Per attivare il menù sul display:

- Premere il tasto **PGM**,
- Premere i tasti Volume per scegliere. Inserire il numero corrispondente (scelte dei menù mostrate in figura).

[1] SUONERIE
[2] CLASSE DI SERVIZIO
[3] RICEZIONE MESSAGGI
[4] ORA SVEGLIA
[5] MESSAGGIO
[6] CUFFIA/HOTEL
[7] ALTRI SERVIZI
[*] SISTEMA
[0] MENU OPERATORE

Per maggiori informazioni consultare Appendice A.

2.1.1 Menù operatore

Il menù d'operatore è disponibile solo sul telefono di operatore di sistema (controlla PGM 164 'Operatore di sistema'). Inoltre, per accedere a questo menù operatore assicurarsi che 'Keyset admin access is Enable' sul Web server [Station data -> Common attributes (111)].

Per maggiori informazioni consultare la Appendice A.

[1] STAMPA
[2] CLASSE DI SERVIZIO
[3] PASSWORD
[4] DATA E ORA
[5] MESSAGGIO
[6] REGISTRA ANNUNCIO
[7] ALTRI SERVIZI
[8] STORICO EMERGENZE
[9] USB
[#] REGISTRAZIONE DECT

2.2 Usare l'altoparlante

Per ricevere o effettuare chiamate, invece di sollevare il microtelefono attivare ogni volta l'altoparlante (eccetto per Avviso generale).

In più durante una chiamata è possibile commutare tra microtelefono e altoparlante. Tenedo il microtelefono sollevato si attiva la funzione **Ascolto di gruppo (Group Listening - PGM 111: Enable)** che invia l'audio entrante all'altoparlante e l'audio uscente dal microtelefono. Questo permette che un gruppo locale ascolti le due vie della conversazione senza interferire nella conversazione.

Quando si è in conversazione con l'uso dell'altoparlante è possibile silenziare il microfono con il tasto **MUTE**. Quando il Muto è attivo il LED del tasto **MUTE** si accende. Per disattivare il Muto premere di nuovo il tasto **MUTE**.

Con **Selezione automatica altoparlante (Auto Speaker Selection - PGM 112: ON)**, attivando o accedendo ad una funzione premendo il relativo tasto, si attiva automaticamente l'altoparlante.

Se si usa la cuffia, il tasto **SPEAKER** controlla lo stato di sgancio/aggancio del telefono.

Usare l'altoparlante per effettuare o rispondere ad una chiamata:

- Premere il tasto **SPEAKER**, il telefono sgancia ed invia l'audio all'altoparlante ed al microfono.

Per controllare il volume di altoparlante o microtelefono:

- Premere il tasto **▼ VOLUME ▲**.

Per silenziare il microfono:

- Inserire il tasto **MUTE**.

Per annullare “Muto” (abilitare il microfono):

- Premere il tasto **MUTE**.

Per attivare ascolto di gruppo durante una chiamata che usa il microtelefono:

- Premere il tasto **SPEAKER**.

3. RICEVERE CHIAMATE

3.1 Rispondere ad una chiamata da riposo

Ci sono 3 tipi base di chiamate entranti: chiamate con suoneria interne/esterne, chiamate di annuncio vocale interne e richiamate attesa.

Un telefono può essere configurato come **Ringing Line Preference (PGM 111)**; in questo caso le chiamate che squillano vanno in risposta sollevando il microtelefono. Altrimenti occorre premere il tasto flessibile lampeggiante. Le chiamate esterne ad un telefono appaiono sotto **linea CO/IP** oppure sotto il tasto **LOOP**.

Le chiamate esterne provengono da linee CO o canali VoIP che sono programmati per squillare su questo telefono. Per le chiamate esterne è possibile configurare **Ritardo suoneria copertura stazione non presidiata (Call Coverage Delay Ring) (PGM 111: 0~15)** che permette ad altri di rispondere alla chiamata prima che squilli su questo telefono.

Le chiamate possono essere inoltrate in vari modi da un altro utente; se si offre la chiamata stazione non presidiata ad altri utenti è possibile anche ricevere chiamate **Risposta a postazione non presidiata (Station Call Coverage)**.

Chiamate messe in **attesa**, comprese quelle trasferite, parcheggiate ecc. effettuano la richiamata se lasciate in attesa per troppo tempo.

Gli **Annunci generali interni** vanno in risposta secondo **Modalità squillo su chiamate interne (ICM Signaling mode PGM 112: H/T/P)** al telefono ricevente; in modalità vivavoce, dopo il tono splash e l'annuncio, parlare normalmente nel microfono. In modalità Privacy (PV) alzare il microtelefono per rispondere.

Il **modo di segnalazione ICM** può essere configurato anche in *Programmazione della postazione*.

Il display LCD mostrerà il numero chiamante o, se disponibile, il nome della postazione o della linea CO/VoIP o il nome della linea CO (**CO Line Name Display**).

Rispondere ad una chiamata in squillo sul telefono:

- Sollevare il microtelefono o premere il tasto flessibile che lampeggia (come dovuto), la chiamata viene messa in connessione.

Rispondere ad un annuncio interno:

- In modalità **vivavoce**, semplicemente parlare nel microfono OPPURE
- In modo **PV** sollevare il microtelefono per rispondere.

3.2 Rispondere ad una chiamata con telefono occupato

Mentre il telefono è impegnato in una conversazione è possibile ricevere uno squillo attenuato, un tono di attesa o annunci vocali sovrapposti. Uno squillo attenuato è fornita all'altoparlante del telefono per indicare una **chiamata in attesa**. E' possibile anche ricevere un **tono di sollecito**: una serie di toni sovrapposti alla conversazione in corso, come indicazione di un'altra chiamata in attesa.

Quando sono occupate, alcune postazioni possono attivare l'**inclusione** sul telefono. In questo caso si riceve contemporaneamente l'audio dalla conversazione in corso e l'**inclusione**.

Si può rispondere a questi segnali di sgancio in uno tra diversi modi: mettere la chiamata in corso in attesa e rispondere alla nuova chiamata entrante, attivare il "non disturbare singolo", inviare un messaggio silenzioso di testo oppure ignorare la nuova chiamata.

Il **messaggio di testo silenzioso** richiede un tasto **TEXT MESSAGE** (non disponibile su telefoni analogici o altri terminali senza display).

L'operatore o la segretaria possono usare l'**Intrusione** per annunciare una chiamata mentre il telefono è occupato.

Rispondere ad una chiamata in attesa:

- Premere il tasto **HOLD/SAVE** e/o,
- Premere il tasto lampeggiante **CO/IP LINE**.

Attivare il non disturbare singolo:

- Premere il tasto **DND**.

Inviare un messaggio silenzioso di testo:

- Premere il tasto programmato **TEXT MESSAGE**,
- Selezionare il messaggio desiderato da spedire.

3.3 Usare emulatore di segreteria telefonica (AME)

Quando una chiamata è connessa alla posta vocale è possibile monitorare la chiamata come con una normale segreteria telefonica. La voce del chiamante è riprodotta dall'altoparlante mentre il messaggio viene registrato. Vi sono due metodi di notifica e di monitoraggio della chiamata: modalità con lampeggio LED e modalità con ascolto in altoparlante.

Modo Manuale - il tasto flessibile di emulazione segreteria telefonica (AME) lampeggia per informare di una chiamata. E' possibile premere il tasto flessibile per udire il chiamante mentre viene registrato il messaggio vocale.

Modo Automatico - quando la chiamata è inviata alla casella di posta vocale la voce del chiamante viene automaticamente diffusa dall'altoparlante del telefono.

E' possibile terminare il monitoraggio lasciando il chiamante a registrare un messaggio nella casella di posta, parlare con il chiamante e registrare la conversazione nella casella postale, oppure rispondere alla chiamata e scollegare la posta vocale.

La funzione AME è disponibile solo quando si usa la posta vocale VSF;

Un tasto **AME** deve essere programmato (vedi Appendice A Codici di programmazione utente).

Assegnare un tasto AME:

- Modo manuale:

PGM+ Flex + 564 + 0 + **SAVE**

- Modo Automatico:

PGM+ Flex + 564 + 1 + **SAVE**

Monitorare una chiamata in Modo manuale:

- Premere il tasto **AME** che lampeggia, la voce del chiamante viene diffusa dall'altoparlante della postazione e registrata nella casella di posta vocale (in modalità ascolto in altoparlante la diffusione è automatica).

Terminare la diffusione della voce e lasciare il chiamante nella posta vocale:

- Premere il tasto illuminato **SPEAKER**.
-

Parlare col chiamante e registrare la conversazione nella posta vocale:

- Premere il tasto **MUTE**.

Rispondere alla chiamata e cancellare la registrazione del messaggio vocale:

- Premere il tasto illuminato **AME**, il chiamante viene collegato e la posta vocale scollegata.

3.4 Segnali di suoneria differenziati

Quando diversi telefoni squillano in un'area ristretta può essere difficile dire quale stia squillando. I telefoni serie LDP-9200 hanno 15 toni di suoneria per differenziare lo squillo di un telefono da un'altro.

Scegliere un tono suoneria dalla memoria del telefono:

- Premere il tasto **PGM**,
- Inserire 1 per i toni di suoneria,
- Inserire 1 o 2 per suoneria di chiamate interne o esterne,
- Inserire 01-15 per scegliere il numero del tono desiderato: si sente un tono di conferma,
- Premere il tasto **SAVE** per confermare la scelta.

3.5 Rispondere alle chiamate di notte

In modalità notte, si può usare il **controllo volume suoneria** per inviare i segnali di suoneria a campanelli esterni. E' possibile rispondere a queste chiamate con la **Risposta Universale Notturna**.

Rispondere ad una chiamata che squilla quando in modalità notte

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire 567 (Il numero può variare secondo il piano di numerazione).

3.6 Rispondere a chiamate per altre postazioni

Quando squillano le postazioni vicine è possibile prendere la chiamata (rispondere). Si può scegliere di rispondere ad una chiamata che squilla su una specifica postazione (**Pick Up diretto**) oppure si può scegliere di rispondere alla chiamata che squilla da più tempo in quel gruppo di postazioni (**Pick up di**

Gruppo).

Il codice per il pick up diretto o di gruppo può differire secondo il piano di numerazione impostato.

NOTA – il Pick Up non risponde a chiamate da Linea Privata della postazione che squilla a meno che la linea sia presente sul vostro telefono.

Rispondere ad una chiamata che squilla su un'altra postazione:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire 77 (codice Direct Call Pick Up),
- Inserire il numero interno della postazione che sta suonando: la chiamata viene collegata.

Rispondere ad una chiamata che squilla su una stazione del gruppo:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire ** (codice Pick up di Gruppo), la chiamata viene collegata.

3.7 Usare DND (Non disturbare) per bloccare chiamate in arrivo

Si può attivare Non disturbare quando si desidera non essere interrotti; il telefono blocca le chiamate in arrivo. Chi chiama dall'interno riceverà un tono di occupato veloce ed il display mostra lo stato DND. Se si attiva Non Disturbare mentre squilla la suoneria (Non disturbare singolo), la suoneria smette di squillare, il chiamante riceve un tono di occupato veloce; è necessario un tasto DND. Quando un Direttore attiva il DND, le chiamate sono inviate automaticamente alla segretaria associata.

L'operatore e la segretaria sulla chiamata attiva possono attivare il **Privilegio di subentro in chiamata (Override Priviledge PGM 111: Enable) & Inclusione (Barge in Mode PGM 111: Monitor & Join & Disconnect)**. Gli operatori possono anche cancellare il DND di altre postazioni.

Commutare DND tra ON e OFF:

- Premere il tasto **DND**.

3.8 Inoltro chiamate

3.8.1 Inoltrare chiamate ad altre postazioni o alla posta vocale

Le chiamate entranti possono essere deviate ad altre risorse del sistema. Le risorse comprendono altre postazioni, la **posta vocale VSF** e la **posta vocale esterna**. Il display di questo telefono e di quello che riceve l'inoltro indicano entrambi lo stato di inoltro.

L'inoltro chiamato può essere attivato dal proprio telefono oppure da un altro (**Inoltro chiamata, Remoto**). È possibile definire le condizioni o il "tipo di inoltro" come segue:

- 0: **Remoto** - attiva l'inoltro chiamato per questo telefono da un altro telefono del sistema.
- 1: **Incondizionato** - tutte le chiamate alla postazione, eccetto le richiamate, sono inoltrate.
- 2: **Occupato** - Inoltra immediatamente le chiamate, eccetto le richiamate, quando la postazione è occupata.
- 3: **Senza risposta** - Inoltra tutte le chiamate a quella postazione, eccetto le richiamate, quando la postazione non risponde entro il tempo "Nessuna risposta".
- 4: **Occupato/senza risposta** — Inoltra le chiamate se la postazione è occupata oppure non risponde entro il tempo "mancata risposta".
- 5: **Entrante CO Off net**: Inoltra chiamate verso una destinazione esterna; le chiamate possono essere inoltrate da una postazione interna o da una sede remota.

Quando si inoltrano chiamate da una postazione differente può essere necessario introdurre il proprio **codice di autorizzazione** (password).

Le chiamate su linea privata non sono inoltrate ad eccezione di stazioni su cui sia presente un tasto flessibile Linea privata oppure Posta vocale.

Attivare inoltro chiamata da un telefono verso altro telefono o verso una risorsa interna del sistema:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale Dev oppure il tasto **FWD**,

- Inserire il tipo di inoltro 1-4,
- Inserire il numero destinazione.

Disattivare inoltro chiamata da un telefono:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale Dev oppure il tasto **FWD**,
- Inserire #.

Attivare inoltro chiamata per un telefono da un altro telefono dello stesso sistema (inoltro chiamata remoto):

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale Dev oppure il tasto **FWD**,
- Inserire 0 (codice inoltro chiamata remoto),
- Inserire la propria password (numero di postazione & password),
- Inserire il tipo di inoltro 1-4,
- Inserire il numero destinazione.

Disattivare inoltro chiamata remoto:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale Dev oppure il tasto **FWD**,
- Inserire 0 (codice inoltro chiamata remoto),
- Inserire la propria password (numero di postazione & password),
- Premere il tasto #.

3.8.2 Inoltrare chiamate ad un numero esterno

Inoltrare chiamate ad una destinazione esterna: le chiamate possono essere inoltrate da una postazione interna o da una località remota. È possibile definire le condizioni o “tipo di inoltro”, come elencato di seguito:

- 1: **Incondizionato** - tutte le chiamate alla postazione, eccetto le richiamate, vengono inoltrate.
- 2: **Occupato** - Inoltra immediatamente le chiamate, eccetto le richiamate, quando la postazione è occupata.
- 3: **Senza risposta** - Inoltra tutte le chiamate a quella postazione, eccetto le richiamate, quando la postazione non risponde entro il tempo “Nessuna risposta”.
- 4: **Occupato/senza risposta** - Inoltra le chiamate se la postazione è occupata oppure non risponde entro il tempo “Nessuna risposta”.

Quando si inoltrano chiamate da una postazione differente o da una postazione remota, può essere necessario introdurre il proprio **codice di autorizzazione**. Inoltre da una località remota è necessario accedere al sistema con una linea urbana con **servizio di post selezione** (DISA).

Attivare dal telefono un inoltro chiamata all'esterno:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale Dev oppure il tasto **FWD**,
- Inserire il codice di inoltro (1-4),
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire la posizione di numerazione abbreviata,
- Riagganciare il microtelefono: ritorno a riposo.

Attivare l'inoltro chiamata all'esterno da un altro telefono del sistema:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale Dev oppure il tasto **FWD**,
- Inserire 0 (codice di inoltro remoto),
- Inserire il codice di autorizzazione (numero di postazione & Password),
- Inserire il codice di inoltro (1-4),
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire la posizione di numerazione abbreviata,
- Riagganciare il microtelefono: ritorno a riposo.

Attivare l'inoltro chiamata all'esterno da una località remota:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire il numero telefonico di una linea urbana con servizio di post selezione (DISA),
- Quando si riceve il tono di selezione inserire 554 (codice della funzione inoltro chiamata: il codice può essere diverso in funzione del piano di numerazione),
- Inserire il codice di autorizzazione (numero di postazione & Password),
- Inserire il codice di inoltro (6-9),
- Inserire la posizione di numerazione abbreviata,
- Riagganciare il microtelefono: ritorno a riposo.

3.8.3 Inoltrare i chiamanti ad un messaggio di testo

Mediante il telefono è possibile configurare il sistema in modo che riporti un "messaggio di testo" ai chiamanti interni. Quando i chiamanti interni chiamano questa postazione riceveranno automaticamente il messaggio prescelto, oppure è possibile

inviare un messaggio di testo a scelta in risposta ad una chiamata interna, un **Messaggio di testo silenzioso**.

Ci sono 11 **messaggi configurabili per display**, ciascuno fino a 24 caratteri. Dieci possono essere definiti dall'operatore ed uno definito dall'utente.

In aggiunta ci sono dieci messaggi fissi di testo predefinito; alcuni permettono input addizionali per data, ora ecc. (come mostrato nella lista messaggi):

Messaggio 00: messaggio a disposizione dell'utente

Messaggio 01: PRANZO FINO ORE hh:mm

Messaggio 02: IN FERIE RITORNO IL mm:dd

Messaggio 03: FUORI SEDE RITORNO ALLE hh:mm

Messaggio 04: FUORI SEDE RITORNO IL mm:dd

Messaggio 05: FUORI SEDE RITORNO IMPRECISATO

Messaggio 06: CHIAMA (enter up to 17 digits)

Messaggio 07: REPERIBILE A xxxx

Messaggio 08: IN RIUNIONE RITORNO ALLE hh:mm

Messaggio 09: FUORI UFFICIO

Messaggio 10: IN FILIALE

Messaggio 11~20: messaggi liberi (Operatore o sistema)

Attivare l'invio di messaggi d'utente o predefiniti:

- Premere il tasto **PGM**,
- Inserire il codice programmazione servizio utente: 51,
- Inserire il codice di testo del messaggio, due cifre (00-20),
- inserire altri input ausiliari per i messaggi 01-04 e 06-08,
- Premere il tasto **SAVE**, inoltro confermato.

Cancellare il messaggio attivato:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto contestuale **Dev** oppure il tasto **FWD**,
- inserire #.

Programmare il messaggio personalizzato di postazione (00) dalla postazione:

- Premere il tasto **PGM**,
- Inserire il codice programmazione servizio utente 52,
- Introdurre il testo del messaggio, fino a 24 caratteri,
- Premere il tasto **SAVE** per salvare il messaggio.

4. FARE UNA CHIAMATA

4.1 Chiamate interne

È possibile fare chiamate verso altre postazioni nel sistema attraverso i derivati del centralino. La chiamata squillerà, oppure, nel caso di un **annuncio vocale interno**, si udirà un tono splash. La scelta Suoneria o Annuncio vocale è di norma determinata dalla configurazione della postazione chiamata, ma è possibile cambiarla inserendo '#' dopo aver fatto la chiamata. Cambiando il modo, un annuncio vocale farà squillare la suoneria o una chiamata interna attiverà l'annuncio vocale (scambio).

È possibile assegnare un tasto flessibile per **Campo tasti programmabile/Campo lampade (Direct Station Selection/Busy Lamp Field (DSS/BLF))**. Il tasto DSS/BLF permette di chiamare un'altra postazione con un singolo tasto. Il LED del tasto indicherà lo stato dell'altra postazione (acceso=occupato, spento=libero).

Quando si sgancia è possibile collegarsi automaticamente ad un'altra postazione o ad una risorsa di sistema. La **Selezione linea da riposo (Idle Line Selection - Prime Line) (PGM 121)** può essere immediata o ritardata per permettere di fare altre azioni durante il tempo di ritardo. Altrimenti è anche possibile premere un altro tasto flessibile prima di sganciare per annullare la selezione di linea da riposo.

Se si sgancia e non si fanno altre azioni, il tono di selezione del centralino andrà in time-out e, dopo aver ricevuto il **tono di avviso (Howler tone PGM 112: ON)** il telefono sarà messo in fuori servizio (**Derivato bloccato - Intercom Lock-Out**); sarà quindi necessario riagganciare per riportare il telefono a riposo.

Fare una chiamata interna:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire il numero interno della postazione desiderata
- Quando la chiamata ottiene risposta oppure si sente il tono splash si può cominciare a parlare con la parte chiamata.

4.1.1 Usare il Sollecito quando si chiama una postazione occupata

Se la parte chiamata è occupata è possibile attivare il **sollecito** e la **richiamata** a quella postazione. Il **sollecito** permette di aspettare, senza riagganciare, che la postazione chiamata risponda. La **richiamata** permette di aspettare dopo aver riagganciato, e quando la postazione chiamata ritorna libera il sistema chiamerà la vostra postazione; quando risponderete alla chiamata, il sistema chiamerà la postazione che prima era occupata.

Per l'operatore e la segretaria è possibile attivare l'**intrusione**. E' anche possibile usare la **chiamata progressiva**: inserire la postazione successiva selezionando l'ultima cifra del numero interno.

Sollecito (attesa con telefono sganciato) su stazione occupata:

- Premere il tasto * ed attendere risposta.

Richiedere la richiamata (attesa con telefono agganciato) su postazione occupata:

- Premere il tasto contestuale MSG oppure il tasto CALL BACK e riappare.

4.1.2 Lasciare un messaggio in attesa

Se il chiamato non risponde o è in modalità DND è possibile **lasciare un messaggio in attesa**. L'utente chiamato riceverà una indicazione di messaggio in attesa; sui telefoni della serie LDP-9200 il messaggio viene visualizzato. Se il LED suoneria/messaggi è configurato per Indicazione Messaggi in attesa, il LED lampeggerà.

Attivare Messaggi in attesa:

- Premere il tasto MSG e riappare.

4.2 Chiamate esterne

4.2.1 Fare una chiamata esterna su linee urbane o VoIP

Le chiamate esterne sono effettuate su linee urbane CO/IP. Queste 'linee' vengono raggiunte sia usando un tasto sul telefono assegnato a '**linea CO/IP**' oppure usando codici di selezione (prefissi). Le linee CO/IP sono raggruppate per diversi tipi di chiamate, locale, interurbana ecc. Usando il codice

di **gruppo di linee CO/IP (CO/IP line group)** si può raggiungere una qualsiasi linea di quel gruppo. Un tasto flessibile sul telefono configurato come **LOOP** permette di accedere ad una linea di un gruppo.

Per impegnare una linea urbana è necessario digitare un codice che varia a seconda del piano di numerazione selezionato:

Accesso individuale a linea CO/IP -

88 + XX o XXX (XX o XXX sono il numero della linea urbana (CO))

Accesso ad un gruppo di linee CO/IP -

89 + XX o XXX (XX o XXX sono il numero del gruppo di linee urbane (CO))

Accesso ad una qualsiasi linea CO/IP -

9 o 0

Quando si seleziona su una linea urbana che usa segnalazione impulsiva è possibile attivare il “**passaggio da segnalazione impulsiva a toni**”, che passa a segnalazione DTMF (per servizi bancari ecc.). La segnalazione di linea urbana (DTMF o impulsiva) può essere configurata in PGM 141 (DTMF or Pulse).

Quando si effettua una chiamata IP bisogna inserire un indirizzo IP usando il tasto ‘*’ invece del punto.

Se è abilitato l’“**instradamento a minimo costo**” (LCR), il numero che viene selezionato viene analizzato ed il sistema effettuerà la chiamata sulla via meno costosa.

È possibile che ci siano **limitazioni** alla **selezione** o **all’accesso a linee urbane o IP**, nel qual caso si riceverà un tono di errore se si tenta di selezionare o di accedere ad una linea urbana o IP con restrizioni di accesso. La linea urbana e IP e la classe di servizio della postazione, che definisce le limitazioni di selezione, può variare tra operazioni diurne e notturne secondo il parametro “**COS giorno/notte**”.

Può essere richiesto di introdurre un codice di autorizzazione prima di effettuare la chiamata, nel qual caso verrà emesso un secondo tono di invito a selezionare.

Le chiamate esterne possono essere sottoposte a **Limitazione**

durata chiamata (Call Time Restrictions PGM 111: ON), si riceverà un tono di avviso chiamata prima della disconnessione.

NOTA — In caso di emergenza i numeri assegnati come Emergenza (es., 911 in USA, 112 in Italia) possono essere selezionati da ogni postazione indipendentemente dalla Classe di servizio (COS) di quella postazione.

Fare una chiamata esterna:

- Sollevare il microtelefono,
- Selezionare la linea o gruppo, urbana o IP,
- Inserire il numero desiderato.

4.2.2 Attesa della prima linea CO/IP libera

Se tutte le linee collegate al sistema sono occupate si riceverà un segnale “Tutte le linee occupate”. E’ possibile chiedere di essere avvisati quando una linea si libera.

Attivare una coda d’attesa se la linea scelta o selezionata è occupata:

- Selezionare il tasto della linea urbana o IP desiderata; quando viene ricevuta la notifica di occupato premere il tasto **Call Back**,
- Ritornare a riposo riagganciando; quando la linea torna disponibile, la postazione viene avvisata (squillo).

4.2.3 Codice commessa: tracciamento chiamate esterne per addebito

In alcuni casi l’operatore o la società può desiderare di aver traccia delle chiamate esterne per addebito o per altre ragioni. È possibile introdurre un **codice commessa** che il sistema produce sulla stampante nel tabulato **SMDR (Documentazione addebiti)**. È possibile creare un tasto flessibile con codice commessa operando come segue:

Assegnare un tasto flessibile {Account Code}:

PGM + {FLEX} + **PGM** + 84 + **SAVE**

Introdurre un codice commessa prima della chiamata:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto configurato come **ACCOUNT CODE**,
- Inserire il codice commessa (1-12 digits),
- Premere il tasto *: si sente il tono di invito a selezionare interno,

- Effettuare normalmente la chiamata su linea CO/IP.

Introdurre un codice commessa durante una chiamata:

- Premere il tasto configurato come **ACCOUNT CODE**,
- Inserire il codice commessa (1-12 cifre),
- Premere il tasto *.

4.2.4 Disabilitare la selezione da un telefono

È possibile “bloccare” temporaneamente il telefono attivando la classe di servizio temporaneamente bloccata (**Temporary COS down**) che disabilita tutte le selezioni dal telefono. Per ripristinare la **classe di servizio temporanea** bisogna introdurre la password corrente di questo telefono.

Per attivare la classe di servizio temporanea bloccata:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Inserire 21 (codice programmazione utente),
- Premere il tasto **HOLD/SAVE**. Il tasto **MUTE** lampeggia.

Per ripristinare la classe di servizio temporanea:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Inserire 22 (codice programmazione utente),
- Introdurre la password corrente (numero di postazione e password),
- Premere il tasto **HOLD/SAVE**.

4.2.5 Superare temporaneamente le restrizioni di un telefono

Si superano le restrizioni di selezione di qualunque telefono attivando il **Walking COS**. I livelli di restrizione della selezione **Walking COS** sono applicati ad una sola telefonata. Per chiamate multiple bisogna riattivare **Walking COS** oppure usare il tasto **FLASH** per riottenere l’invito a selezionare di CO/IP.

Per attivare Walking COS:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- inserire 23 (codice programmazione utente),
- inserire il codice di autorizzazione (numero di postazione e password) da altri telefoni,
- Effettuare normalmente la chiamata.

4.3 Usare la rubrica

Nei telefoni tipo LDP-9200 il menù verrà mostrato come qui

sotto illustrato premendo due volte il tasto **SPEED** oppure il tasto **DIRECTORY**:

1) LDP-9208D

INT:1	IND:2	SIS:3
-------	-------	-------

2) LDP-9224D/9224DF

1. CHIAMA DA NOME INT
2. CHIAMA DA NOME ABB INT
3. CHIAMA DA NOME ABB SYS

3) LDP-9240D

1. RUBRICA PERSONALE
2. RUBRICA DI SISTEMA
3. RUBRICA DI INTERNI
4. RICERCA LDAP
5. RICERCA COMPLETA

- INT, CHIAMA DA NOME INT, and RUBRICA DI INTERNI indica tutte le informazioni con nome e numero di postazione.
- IND, CHIAMA DA NOME ABB INT, e RUBRICA PERSONALE indica informazioni di selezione abbreviata di postazione.
- SIS, CHIAMA DA NOME ABB SYS, e RUBRICA DI SISTEMA indicano informazioni di selezione abbreviata di postazione.

L'utente può assegnare numeri di selezione abbreviata di postazione sul proprio telefono. Solo l'operatore può definire numeri di **selezione abbreviata di sistema** tramite la programmazione da interfaccia web (System Data > System Speed Dial).

4.3.1 Usare la rifelezione dell'ultimo numero (LNR)

L'ultimo numero di una chiamata esterna è automaticamente salvato in una memoria **Rifelezione dell'ultimo numero (LNR)**. Il sistema registrerà i numeri selezionati delle ultime chiamate.

inserire l'ultimo numero di chiamata esterna:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire *,

Oppure,

- Premere il tasto contestuale **RPT**,
- Premere i tasti Volume su/giù per scegliere fra gli ultimi numeri selezionati o ricevuti,
- Premere il tasto contestuale **OK** oppure il tasto **HOLD/SAVE**.

4.3.2 Usare ed inserire la selezione di numeri salvati

È possibile memorizzare l'ultimo numero selezionato per una chiamata esterna nella memoria "**Registro numero salvato (SND)**" per facilitare la selezione in un momento successivo. Il numero salvato è memorizzato fino a quando si salva un nuovo numero.

Registrare l'ultimo numero di chiamata esterna:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire il numero esterno desiderato ed effettuare la conversazione,
- Premere il tasto **SPEED** due volte durante la conversazione,

Effettuare una chiamata usando la selezione del numero salvato:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire #.

4.3.3 Usare i numeri di selezione abbreviata di sistema

È possibile, se abilitato, usare la selezione abbreviata di sistema per chiamare numeri selezionati di frequente.

In alcuni casi questi numeri sono divisi in gruppi chiamati "**Zone di selezione abbreviata di sistema**". In questo caso è possibile che uno possa accedere ad alcuni numeri e non ad altri e si applichino le restrizioni di selezione.

Effettuare una chiamata usando la selezione abbreviata di sistema mediante i tasti di selezione abbreviata:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire il numero di posizione della selezione abbreviata di sistema.

Oppure,

- Premere il tasto **SPEED** due volte,
- Premere il numero corrispondente alla scelta

desiderata (o usare i tasti volume Su/Giù) per scorrere, e scegliere la voce 'SIS:3 (9208D), 3. CHIAMA DA NOME ABB SYS (9224D/DF), 2. RUBRICA DI SISTEMA (9240D)',

- Premere il tasto **OK**.
- Inserire il numero di posizione della selezione abbreviata di sistema.
- Premere il tasto contestuale **Invia**, il tasto **OK** oppure il tasto **HOLD/SAVE**.

Effettuare una chiamata usando la selezione abbreviata di sistema mediante il tasto rubrica (per LDP-9224D/9224DF/9240D):

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **DIRECTORY**,
- Usare i tasti del Volume su/giù (o i tasti di navigazione su/giù) per scegliere
- '3.DIAL BY SYS SPD NAME (9224D/DF), 2.PUBLIC DIRECTORY (9240D)',
- Inserire il numero di posizione della selezione abbreviata di sistema.
- Premere il tasto contestuale **Invia**, il tasto **OK** oppure il tasto **HOLD/SAVE**.

4.3.4 Usare ed inserire numeri di selezione abbreviata di postazione

Ad ogni postazione del sistema viene assegnato uno spazio di memoria per i numeri di **selezione breve di postazione**, ciascuno può avere fino a 25 cifre. Queste cifre sono inserite dalla postazione dell'utente e possono comprendere diverse istruzioni 'speciali'. Le istruzioni speciali ed i corrispondenti tasti sono le seguenti:

PAUSA ferma momentaneamente la selezione.

FLASH come 1^a cifra - Attiva il riconoscimento tono di selezione.

FLASH non come 1^a cifra - Il sistema genera un flash sulla linea urbana.

CALL BACK come 1^a cifra - Invia cifre come messaggio **ISDN Keypad Facility**.

***** come 1^a cifra - **Sicurezza Display**, il numero memorizzato non viene visualizzato sul display quando viene usato.

***** non come 1^a cifra — **Passaggio da segnalazione a**

impulsi a quella a toni, il sistema commuta da sistema di segnalazione impulsivo a quello a toni.

Quando si registra una **selezione abbreviata** è possibile associare al numero un nome (fino a 20 caratteri) per la “selezione per nome”.

LDP-9200 Tab. inserimento caratteri (D1 : 1^a Cifra, D2 : 2^a Cifra)

Car	D1	D2	Car	D1	D2	Car	D1	D2
A	2	1	T	8	1	1	1	0
B	2	2	U	8	2	2	2	0
C	2	3	V	8	3	3	3	0
D	3	1	W	9	1	4	4	0
E	3	2	X	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	#	7	7	0
H	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	Z	1	2	9	9	0
J	5	1	.	1	3	0	0	0
K	5	2	SPC	*	1			
L	5	3	:	*	2			
M	6	1	,	*	3			
N	6	2	(#	1			
O	6	3)	#	2			
P	7	1	-	#	3			
Q	7	*	*	0	*			
R	7	2						
S	7	3						

Fare una chiamata usando la selezione abbreviata di postazione:

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire il numero di posizione della selezione breve di postazione desiderato.

Oppure

- Sollevare il microtelefono,
- Premere il tasto **SPEED** due volte,
- Usare i tasti del Volume su/giù (o i tasti di navigazione su/giù) per scegliere ‘IND:2 (9208D), 2. CHIAMA DA NOME ABB INT (9224D/DF), 1. RUBRICA PERSONALE (9240D)’,
- Scegliere la selezione abbreviata di postazione desiderata,

- Premere il tasto contestuale Invio, il tasto **OK**, oppure il tasto **HOLD/SAVE**.

Oppure

- Premere il tasto **DIRECTORY**,
- Usare i tasti del Volume su/giù (o i tasti di navigazione su/giù) per scegliere 'IND:2 (9208D), 2. CHIAMA DA NOME ABB INT (9224D/DF), 1. RUBRICA PERSONALE (9240D)',
- Scegliere la selezione abbreviata di postazione desiderata,
- Premere il tasto contestuale Invio, il tasto **OK** oppure il tasto **HOLD/SAVE**.

Inserire una selezione abbreviata di postazione con nome:

- Premere il tasto **TRANS/PGM** ,
- Premere il tasto **SPEED**,
- Inserire il numero di posizione della selezione breve di postazione desiderato.
- Scegliere o inserire il numero/gruppo di linea urbana o IP,
- Inserire il numero desiderato,
- Premere il tasto **HOLD/SAVE**
- Introdurre, se lo si desidera, il nome associato usando la tabella di inserimento caratteri,
- Premere il tasto **HOLD/SAVE**

Assegnare una selezione abbreviata di postazione direttamente ad un tasto flessibile:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Premere il tasto flessibile desiderato,
- Scegliere il tasto contestuale Num_Tel,
- Scegliere o inserire il numero/gruppo di linea urbana o IP,
- Inserire il numero desiderato,
- Premere il tasto **HOLD/SAVE** ,
- Introdurre, se lo si desidera, il nome associato usando la tabella di inserimento caratteri,
- Premere il tasto **HOLD/SAVE** .

4.3.5 Usare la ricomposizione automatica del numero chiamato (ACNR)

Quando si effettua una chiamata esterna e si riceve un segnale di occupato, il sistema può essere configurato in modo da riprovare il numero fino a quando la chiamata si connette,

l'operazione viene cancellata o si raggiunge il numero massimo di tentativi consentiti - questa è la ricomposizione automatica del numero chiamato (ACNR).

Per ogni tentativo il sistema attiva l'altoparlante quindi effettua la chiamata con il microfono silenziato. Quando la parte remota risponde occorre selezionare il tasto **MUTE** o sollevare il microtelefono. Entrambe queste azioni terminano la ricomposizione automatica e collegano il telefono alla parte remota.

Per attivare ACNR durante una chiamata uscente:

- Selezionare il tasto contestuale RPT AUT,
- Riappare il microtelefono.

Per cancellare una richiesta ACNR:

- Premere il tasto contestuale Stop.

5. TRASFERIMENTO, CONFERENZA E ALTRI TRATTAMENTI DELLA CHIAMATA

5.1 Trasferimento: inviare una chiamata ad una diversa destinazione

È possibile inviare una chiamata in corso verso un'altra destinazione o verso un'altra risorsa del sistema: **Trasferimento chiamata**. È possibile monitorare il trasferimento alla parte ricevente (**Trasferimento chiamata con offerta**) o completare il trasferimento senza monitorarlo (**Trasferimento chiamata senza offerta**).

Le chiamate trasferite, interne o esterne sono messe in **Attesa trasferimento**. Queste chiamate ricevono la **Musica su attesa** e faranno richiamata se non risposte nel tempo dovuto.

Se una chiamata in **trasferimento chiamata senza offerta** incontra un errore o un Non disturbare (DND) può effettuare immediatamente una richiamata alla postazione.

I tasti DSS/BLF possono essere usati per trasferire chiamate.

Per trasferire una chiamata in corso:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Chiamare la parte a cui trasferire,
- Per trasferimento chiamata senza offerta, riagganciare,
- Per trasferimento con offerta - Quando la chiamata va in risposta o si sente il tono Splash, annunciare la chiamata e riappendere.

5.2 Chiamata in attesa: mettere una chiamata in stato di attesa

Una chiamata in corso può essere messa in diversi stati di attesa. In "Attesa di sistema" altre postazioni che non abbiano restrizioni possono prendere la chiamata (pick up). In "Attesa esclusiva" solo la postazione che ha messo in attesa può riprendere la chiamata.

E' possibile configurare nel sistema un tipo di attesa preferito (di sistema o esclusivo). E' possibile scavalcare questa "Attesa preferita" premendo due volte il tasto **HOLD/SAVE**.

I LED dei tasti per linee CO/IP lampeggiano a ritmi diversi per la postazione che ha messo in attesa rispetto agli altri utenti telefonici.

Ci sono altre operazioni d'utente che pongono una chiamata in **"Attesa automatica"**, come premere il tasto **[DSS/BLF]**.

Le chiamate rimarranno in stato di attesa per un tempo definito, dopo il quale richiamano. Questa **richiamata attesa** viene effettuata con un segnale di suoneria diverso. Se non si ha risposta in modo tempestivo, l'operatore riceverà una **"Richiamata attesa al posto operatore"**.

Mettere una chiamata in attesa:

- Premere il tasto **[HOLD/SAVE]**.

5.3 Chiamata alternata: alternare fra due chiamate

È possibile passare dalla chiamata in corso a una in attesa, mettendo in attesa la chiamata in corso, agendo come un intermediario tra due o più parti: **Chiamata alternata**. Gli utenti dei telefoni tipo LDP-9200 possono alternarsi tra molte chiamate esterne fino al numero dei tasti esistenti per le linee CO/IP. In caso di chiamate interne gli utenti con telefoni del tipo LDP-9200 possono alternare le chiamate con al massimo 3 parti.

Alternarsi tra due chiamate esterne (Chiamata alternata):

- Premere il tasto della linea CO/IP desiderata.

Alternarsi tra due chiamate interne (Chiamata alternata):

- Premere il tasto **[HOLD/SAVE]**.

5.4 Collegare più persone in Conferenza

Si possono fare conferenze con diversi utenti, fino al numero di 13. Le altre parti nella conferenza possono essere (solo) interni.

Si può mettere una conferenza in attesa, con successiva Richiamata attesa.

Assegnare un tasto flessibile {Conference} per LDP-9208D:

[TRANS/PGM] + {FLEX} + [TRANS/PGM] + 91 + [HOLD/SAVE]

Per fare una conferenza:

- Effettuare una chiamata con una delle parti desiderate per la conferenza,

- Selezionare il tasto contestuale Conf (9224D/24DF/40D) oppure premere il tasto programmato Conf (LDP-9208D),
- Effettuare la chiamata con un'altra delle parti da mettere in conferenza,
- Selezionare il tasto contestuale Conf oppure premere il tasto programmato Conf,
- Selezionare il tasto contestuale Conf oppure premere di nuovo il tasto programmato Conf per stabilire la conferenza.

Mettere in attesa una conferenza:

- Premere il tasto HOLD/SAVE.

Per riprendere una conferenza dall'attesa:

- Selezionare il tasto contestuale Conf oppure premere il tasto programmato Conf,

Effettuare una conferenza non monitorata:

- Effettuare la conferenza con due parti esterne,
- Selezionare il tasto contestuale Conf oppure premere il tasto programmato Conf,
- Riagganciare il microtelefono.

Per riprendere una conferenza non monitorata:

- Sollevare il microtelefono,
- Selezionare il tasto contestuale Conf oppure premere il tasto programmato Conf,

**5.4.1 Configurare una sala conferenza virtuale
(Conference Room)**

Oltre a stabilire una conferenza è possibile definire fino a 9 sale conferenza virtuali. Quando si definisce una sala conferenze virtuale si può scegliere una password per le parti invitate (parti interne o esterne) da utilizzare per accedere alla sala conferenze virtuale.

Definire una sala conferenze:

- Premere il tasto TRANS/PGM,
 - Inserire 53 per creare la sala conferenze virtuale,
 - Inserire il numero della sala conferenze virtuale desiderato (1-9),
 - Se lo si vuole, inserire una password a 5 cifre per la sala conferenze,
 - Premere il tasto HOLD/SAVE per creare la sala conferenze virtuale.
-

Per collegarsi ad una sala conferenze virtuale:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire 59 (codice di ingresso in sala conferenze),
- Inserire il numero della sala conferenze,
- Inserire la password della sala conferenze. Oppure premere un tasto **Conf** preprogrammato.

Per trasferire una chiamata ad una sala conferenze:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Inserire 59 (codice di ingresso in sala conferenze) oppure premere un tasto flessibile "Sala conferenze",
- Riappare.

Per cancellare una sala conferenze:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Inserire 54 (codice cancellazione sala conferenze),
- Inserire il numero di sala conferenze (1-9),
- Inserire la password di sala conferenze (5 digits),
- Premere il tasto **HOLD/SAVE** per cancellare la sala conferenze.

5.5 Parcheggio chiamata

Si può trasferire una chiamata in corso da linea urbana o IP ad una speciale posizione di attesa (Area parcheggio) che può essere facilmente raggiunta da qualsiasi postazione del sistema. Questa funzione è tipicamente usata con **avviso generale** per informare l'utente desiderato della chiamata parcheggiata.

Le chiamate in parcheggio sono soggette alla "Richiamata attesa" allo scadere del tempo di parcheggio.

Parcheggiare una chiamata esterna in corso:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Inserire l'area di parcheggio (eMG80:#601-#619, eMG800/UCP:#601-#800),

Oppure premere un tasto flessibile di Area di parcheggio,

- Tornare a riposo.

Riprendere una chiamata parcheggiata:

- Sollevare il microtelefono,
- Inserire l'area di parcheggio.

5.6 Registrazione bidirezionale: registrare una chiamata

È possibile registrare nella propria **casella di posta vocale** una conversazione esterna o interna in corso.

Mentre si registra una conversazione il LED del tasto flessibile “Registrazione” lampeggia.

Prima di usare la registrazione devono essere controllate le seguenti configurazioni:

1. Station Data > Station VM Attribute (PGM 127)
 - 1) Accesso VSF: Enable.
 - 2) Registrazione bidirezionale: ON.
 - 3) Destinazione automatica della registrazione della conversazione: numero del gruppo VSF.
 - 4) Opzione automatica della registrazione della conversazione (OFF/ALL/CO)
 - Se l'opzione è OFF l'utente può premere il tasto programmato Registra per registrare.
 - Se l'opzione è ALL, l'utente può registrare tutta la conversazione senza premere il tasto programmato Registra.
 - Se l'opzione è CO, l'utente può registrare tutta la chiamata esterna senza premere il tasto programmato Registra.
2. Station Group Data > Station Group Assignment (PGM 190)
 - 1) La 'Destinazione automatica della registrazione di chiamata' viene assegnata come numero di gruppo, ad es. 401
 - 2) Inserire il tipo di gruppo: VSF-VM

Definire il tasto flessibile {Two Way Record}:

[TRANS/PGM] + {FLEX} + **[TRANS/PGM]** + 80 + **[HOLD/SAVE]**

Attivare la registrazione bidirezionale durante la chiamata:

- Premere il tasto programmato Registra: si sente un tono di avviso della registrazione e la registrazione parte.

Fermare la registrazione bidirezionale durante la chiamata:

- Premere il tasto programmato Registra oppure
- Riappendere, tornare a riposo.

Ascoltare la registrazione bidirezionale:

- Premere il tasto **CALL BACK**,
- Selezionare il messaggio VSF usando i tasti volume o i tasti navigazione
- Inserire numero di postazione e password.
- L'utente può controllare la registrazione.

6. TRASMETTERE E RECUPERARE MESSAGGI

6.1 Rispondere all'indicazione della stazione di messaggio in attesa

Un'altra stazione può lasciare una indicazione di **messaggio in attesa** (MWI) quando non si risponde o quando il telefono è in modo **DND**.

Sulla serie LDP-9200 il messaggio sarà visualizzato sullo schermo LCD.

Se programmato, anche il LED MSG del tasto Call back lampeggerà ad indicare che c'è un messaggio in attesa.

Come ulteriore indicazione, può essere fornito un **Tono di avviso di messaggio in attesa**. È possibile rivedere e cancellare messaggi, come pure rispondere con una prenotazione.

Tipi di messaggi e descrizione

1. INT MSG: messaggio di stazione
2. CL/CLI MSG: messaggio identificativo chiamante
3. VS/VSF MSG: posta vocale di sistema
4. VM/VMS MSG: posta vocale commerciale
5. US/UMS MSG: posta vocale server UMS
6. MS/SMS: messaggio SMS

Per rivedere i messaggi della stazione (9208D):

- Premere il tasto **CALL BACK**, il display LCD mostrerà il riassuntivo dei messaggi:

ST CL VS VM US MS
001 000 001 000 000 000

- inserire 1 per vedere ST (Station messages), inserire 2 per CL, inserire 3 per VS, inserire 4 per VM, inserire 5 per US, e inserire 6 per MS per rivedere i messaggi.

Per rivedere i messaggi della stazione (9224D/9224DF):

- Premere il tasto **CALL BACK**, il display LCD mostrerà il riassuntivo dei messaggi:

ST CL VS VM US MS
001 000 001 000 000 000
CHIA 1-6

- inserire 1 per vedere ST (Station messages), inserire 2 per CL, inserire 3 per VS, inserire 4 per VM, inserire 5 per US, e inserire 6 per MS
- Premere il tasto contestuale Mostra o il tasto OK per rivedere i messaggi.

Per rivedere i messaggi della stazione (9240D):

- Premere il tasto CALL BACK, il display LCD mostrerà il riassuntivo dei messaggi:

1. INT MSG (000)
2. CLI MSG (000)
3. VSF MSG (000)
4. VMS MSG (000)
5. UMS MSG (000)
6. SMS (00)
SELEZ (1-6)

- selezionare il messaggio usando il tasto di navigazione Up/Down,
- Premere il tasto contestuale OK o il tasto OK.

Per restituire la chiamata dalla lista degli ST (Station Message) (9208D):

- Premere il tasto CALL BACK,
- inserire 1 per il messaggio di stazione,
- Premere il tasto CALL BACK.

Per restituire la chiamata dalla lista degli ST (Station Message) (9224D/24DF):

- Premere il tasto CALL BACK,
- inserire 1 per il messaggio di stazione,
- Premere il tasto contestuale MOSTRA o il tasto CALL BACK.

Per restituire la chiamata dalla lista degli ICM MWI (9240D):

- Premere il tasto CALL BACK,
- Inserire "1. INT MSG" usando il tasto di navigazione,
- Premere il tasto OK,
- Selezionare il messaggio desiderato usando il tasto di navigazione,
- Premere il tasto OK o il tasto CALL BACK.

6.2 Ottenere i messaggi di posta vocale

Quando i chiamanti sono inoltrati o richiamati alla casella di posta vocale, possono lasciarvi un messaggio.

Il sistema di posta vocale permette l'accesso e la gestione dei messaggi vocali ricevuti. Mentre si è nella casella di posta, si ha il controllo della password e del messaggio di benvenuto della casella postale. Inoltre è possibile controllare la propria stazione da remoto attraverso il VMIM/VSF/VMIB.

Per accedere ai messaggi vocali VMIM/VSF/VMIB sarà necessario registrare un **Codice di autorizzazione** per la propria stazione.

Per configurare un tasto flessibile come {VMAILBOX}:

TRANS/PGM + **{FLEX}** + VM group (PGM 190) + Mail-box (station) number + **HOLD/SAVE**

Per riascoltare localmente la posta vocale usando un tasto flessibile:

- Premere il tasto flessibile **VOICE MAIL**,
- per ottenere il prompt del "numero dei messaggi", inserire il proprio numero di casella postale e la corrispondente password,
- inserire il codice dell'opzione desiderata,
- alla conclusione della sessione, riagganciare per tornare a riposo.

Per riascoltare localmente la posta vocale usando il tasto **CALL BACK (9208D)**:

- Premere il tasto **CALL BACK**, l'LCD mostrerà il riassuntivo dei messaggi:

ST CL VS VM US MS
000 000 001 000 000 000

- inserire 3 per VS (posta vocale di sistema) o 4 per VM (posta vocale commerciale),
- dopo il prompt, inserire il proprio numero di stazione e la password,
- inserire il codice dell'opzione desiderata,
- alla conclusione della sessione, riagganciare per tornare a riposo.

Per riascoltare localmente la posta vocale usando il tasto CALL BACK (9224D/9224DF):

- Premere il tasto **CALL BACK**, l'LCD mostrerà il riassuntivo dei messaggi:

ST CL VS VM US MS
000 000 001 001 000 000
DIAL 1-6

- inserire 3 per VS (posta vocale di sistema) o 4 per VM (posta vocale commerciale),
- dopo il prompt, inserire il proprio numero di stazione e la password
- inserire il codice dell'opzione desiderata,
- alla conclusione della sessione, riagganciare per tornare a riposo.

Per riascoltare localmente la posta vocale usando il tasto CALL BACK (9240D):

- Premere il tasto **CALL BACK**, l'LCD mostrerà il riassuntivo dei messaggi:

1. INT MSG (000)
2. CLI MSG (000)
3. VSF MSG (001)
4. VMS MSG (001)
5. UMS MSG (000)
6. SMS (00)
SELEZ (1-6)

- selezionare '3. VSF MSG (posta vocale di sistema)' o '4. VMS MSG (posta vocale commerciale)' usando il tasto di navigazione Up/Down,
- Premere il tasto contestuale **OK** o il tasto **OK**,
- dopo il prompt, inserire il proprio numero di stazione e la password,
- inserire il codice dell'opzione desiderata,
- alla conclusione della sessione, riagganciare per tornare a riposo.

L'amministratore di sistema può programmare il sistema in modo da saltare la selezione 3 per VSF o 4 per VM.

Per accedere alla propria casella di posta vocale da una sede remota:

- sollevare il microtelefono,
- inserire il numero telefonico della linea urbana **DISA** dove risponde l'Operatore automatico/Posta vocale,
- alla risposta, inserire # per ricevere il prompt "numero di stazione e password",
- inserire il codice dell'opzione desiderata,
- alla conclusione della sessione, riagganciare.

6.3 Trasmettere e ricevere messaggi brevi di testo

È possibile scambiare brevi messaggi di testo (fino a 80 caratteri alfanumerici) con i display degli altri utenti del telefono.

Questi messaggi visualizzeranno il messaggio sull'LCD. Se il LED suoneria/messaggio è settato su "Indicazione di messaggio in attesa", il LED della suoneria/messaggio del tasto Richiamata lampeggerà.

Per trasmettere un messaggio SMS ad un altro telefono:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- inserire 36 (codice di trasmissione SMS),
- inserire 1 per ritrasmettere un messaggio esistente, o 2 per trasmetterne uno nuovo o per editare un messaggio esistente,
- inserire l'intervallo di stazioni che devono ricevere il messaggio, per trasmetterlo ad una sola stazione inserire due volte il numero della stazione,
- inserire il messaggio usando due tasti per ciascun carattere (vedere Tabella inserimento caratteri).
- Premere il tasto **HOLD/SAVE** per trasmettere il messaggio.

Per vedere i messaggi brevi di testo ricevuti (9208D):

- Premere il tasto **CALL BACK**, e premere il tasto Volume -, l'LCD visualizzerà il riassuntivo dei messaggi,

LCD su LDP-9208D

ST CL VS VM US MS
000 000 000 000 000 002

LCD su LDP-9224D/9224DF

ST	CL	VS	VM	US	MS
001	000	001	000	000	002
CHIA. 1-6					

- inserire 6; i messaggi SMS sono mostrati abbreviati,
- inserire il numero del messaggio per vedere l'intero messaggio SMS.

Per vedere i messaggi brevi di testo ricevuti (9240D):

- Premere il tasto **CALL BACK**, l'LCD visualizzerà il riassuntivo dei messaggi:

1. INT MSG (000)
2. CLI MSG (000)
3. VSF MSG (000)
4. VMS MSG (000)
5. UMS MSG (000)
6. SMS (02)
SELEZ (1-6)

- selezionare il messaggio usando il tasto di navigazione Up/Down,
- Premere il tasto costestuale **OK** o il tasto **OK**,
- i messaggi SMS sono mostrati abbreviati,
- inserire il numero del messaggio per vedere l'intero messaggio SMS.

Per cancellare un messaggio breve di testo ricevuto:

- dopo aver verificato il messaggio, inserire #,
- inserire 1 per cancellare il messaggio, 2 per annullare l'operazione, o 3 per cancellare tutti i messaggi brevi di testo ricevuti.

7. ACCESSO AL SISTEMA DA REMOTO

7.1 Accesso diretto entrante al sistema (DISA)

Il DISA (Direct Inward System Access) permette agli utenti remoti di ottenere l'accesso alle risorse del sistema (gli utenti remoti dovranno inserire un **Codice di Autorizzazione**).

Il sistema riconoscerà le cifre inserite dall'utente remoto (chiamata di altre stazioni, effettuare una chiamata tramite linee CO/IP, riascolto della posta vocale, ecc.).

Per accedere da remoto alle risorse di sistema:

- chiamare il servizio di sistema DISA,
- attendere la risposta ed inserire il proprio codice di autorizzazione (numero di stazione e password),
- Inserire "*" come terminatore,
- inserire il numero della risorsa di sistema desiderata.

7.2 Mobile Phone Extension

Quando si è lontani dalla propria scrivania o dall'ufficio, è possibile effettuare e ricevere chiamate su un telefono mobile registrato. È necessario attivare il servizio Mobile Phone Extension e assegnare il numero Mobile Phone.

Per utilizzare il Mobile extension, è necessario configurare la 'Mobile Extension Table (PGM 236)'.

- 1) PGM Auth: Enable.
- 2) Usage: Enable.

Per ulteriori opzioni di amministrazione, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Questo servizio è attivo solo con le linee CO ISDN/VOIP.

Per registrare un numero di telefono mobile:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- inserire 37,
- inserire il numero del telefono mobile,
- Premere il tasto **HOLD/SAVE**.

Per attivare un telefono mobile registrato:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
 - inserire 38,
 - 1 per attivare, 0 per disattivare,
 - Premere il tasto **HOLD/SAVE**.
-

Per effettuare una chiamata dal telefono mobile utilizzando il sistema iPECS:

- inserire il numero di stazione ISDN DID; il sistema verificherà l'identificativo del chiamante e risponderà alla chiamata. L'utente riceverà il tono di invito a selezionare interno.
- effettuare normalmente una chiamata interna o esterna all'iPECS.

Per trasferire una chiamata da un derivato mobile utilizzando iPECS:

- inserire "*" quando si è in una chiamata iPECS,
- inserire la stazione desiderata, la chiamata viene trasferita ed il telefono torna a riposo.

NOTA — il telefono mobile può richiamare la chiamata trasferita premendo il tasto #.

8. SERVIZI VARI

8.1 Elenco delle chiamate

l'utente può vedere sul display l'elenco delle chiamate effettuate, ricevute e perse. Premendo il tasto contestuale RPT e quindi il tasto contestuale Indietro si ottiene un facile accesso alle chiamate ricevute, effettuate e perse. Oppure, usando il tasto flessibile Elenco chiamate vedere l'elenco delle chiamate ricevute, effettuate e perse.

Configurare un tasto flessibile come {Redial} per il 9208D:

TRANS/PGM + {FLEX} + TRANS/PGM + 97 + HOLD/SAVE

Per accedere al menù Lista delle Chiamate col tasto Redial (9224D/24DF):

- Premere il tasto contestuale RPT,
- Premere il tasto contestuale Indietro,
- usare i tasti Volume +/- per scorrere le voci (ricevute, effettuate, o perse).
- oppure, premere il tasto flessibile Elenco chiamate.

Per configurare il tasto flessibile Elenco chiamate:

- Premere il tasto TRANS/PGM,
- Premere il tasto flessibile desiderato,
- Premere il tasto the TRANS/PGM,
- inserire 57.
- Premere il tasto HOLD/SAVE.

Per effettuare una chiamata utilizzando i numeri memorizzati dell'Elenco delle Chiamate:

- nell'elenco delle chiamate, usare i tasti Volume +/- per vedere le singole voci (ricevute, effettuate, o perse),
- Per effettuare una chiamata, premere il tasto contestuale Ok o il tasto CALL BACK sui telefoni LDP-9224D & 24DF. Invece sui telefoni LDP-9208D premere il tasto CALL BACK.

8.2 Musica di sottofondo e Musica su attesa

Al sistema possono essere collegate due sorgenti audio. Queste sorgenti oppure una sorgente interna, possono fornire la musica di sottofondo (BGM) o la musica su attesa (MOH). Inoltre può essere usato un messaggio registrato dal VSF. Sulla serie LDP-9200, quando la stazione è a riposo, la BGM è emessa dall'altoparlante. La MOH è inviata ai corrispondenti quando vengono messi in **Attesa**.

Ci sono undici possibili selezioni per la BGM e la MOH usando il tasto **TRANS/PGM** e 73:

- 00: Off
- 01: Sorgente BGM1
- 02: Sorgente BGM2
- 03: VSF MOH 1
- 04: BCA MOH 1
- 05: BCA MOH 2
- 06: BCA MOH 3
- 07: BCA MOH 4
- 08: BCA MOH 5
- 09: VSF MOH 2
- 10: VSF MOH 3

Per accendere la Musica di (ON/OFF):

- Premere il tasto **HOLD/SAVE** per ruotare fra le selezioni BGM.

8.3 Usare gli avvisi generali interni, esterni e la risposta agli annunci

L'utente può diffondere annunci ad altre stazioni e/o altoparlanti esterni. Le stazioni sono assegnate ad una o più delle **zone di avvisi generali interni**. Il sistema ha **zone di avvisi generali esterne** che possono essere collegate ad altoparlanti esterni.

Quando la zona di avvisi generale è occupata, l'utente può richiedere di essere richiamato quando arriva il suo turno nella coda di attesa.

L'utente può anche richiedere ai corrispondenti di rispondere all'annuncio usando la **Risposta agli annunci**.

In questo caso, la parte chiamata dall'annuncio può rispondere da qualsiasi telefono del sistema inserendo il codice Risposta

agli annunci (vedere il piano di Numerazione (106~109)).

Per diffondere un annuncio alle altre stazioni o all'altoparlante esterno, la stazione deve avere settato: Station Data > Common Attributes (PGM 111) > Page Access 'ON'.

Per fare un avviso:

- alzare il microtelefono,
- inserire la Zona annuncio desiderata (vedere il Piano di numerazione (106~109)),
- se assegnato, dopo il tono di attenzione di Avviso, fare l'annuncio.

Per rispondere ad un Annuncio generale:

- alzare il microtelefono.
- Inserire in codice Risposta Avviso generale (vedere il Piano di numerazione (106~109)).

8.4 Avviso Push-To-Talk (PTT)

I telefoni della serie LDP-9200 possono essere configurati come membri di uno o più dei nove gruppi Avviso Push-To-Talk (PTT) del sistema. Ciascun utente può effettuare il log-in o il log-out da ognuno dei gruppi PTT ai quali il telefono è assegnato. Una volta effettuato il log-in, è possibile effettuare o ricevere annunci unidirezionali a/da altri utenti che hanno effettuato il log-in nello stesso gruppo PTT.

Prima di usare l'avviso PTT, è necessario spuntare queste opzioni di configurazione:

- Station Data
 - 1) Common Attributes (111) > Active PTT Group Number: 0~9
 - 2) PTT Group Access (119) > Check 'PTT Group no.'

Per fare log-in in un gruppo PTT:

- inserire il codice del gruppo PTT (vedere il Piano di numerazione (106~109)),
- inserire il numero del gruppo PTT desiderato (1-9 o 0 per tutti i gruppi),

Per fare log-out dal gruppo(i) PTT:

- Inserire #0, il codice di Log-in/out PTT,
- Premere il tasto *.

Per configurare un tasto flessibile come {PTT}:

[TRANS/PGM] + {FLEX} + [TRANS/PGM] + 99 + [HOLD/SAVE]

Per effettuare un Avviso al gruppo PTT attivo:

- Premere e tenere premuto il tasto flessibile **[PTT]**,
- Dopo il tono di conferma, effettuare l'annuncio.

8.5 Sveglia

Il sistema supporta una sveglia per ciascuna delle stazioni del sistema.

La sveglia può essere abilitata per essere ripetuta giornalmente oppure una sola volta. Rispondendo alla sveglia sollevando il microtelefono, si riceverà la BGM o la sveglia.

8.6 Allarme/Campanello Porta

Il sistema può controllare un contatto di **allarme** o di **campanello porta**:

Controllo Allarme – quando un contatto di allarme viene attivato, si ricevono un singolo squillo di suoneria ed un messaggio sul display LCD. Per riprendere a controllare il circuito, il contatto esterno deve essere disattivato ed il segnale di allarme silenziato.

Campanello porta – un singolo squillo di suoneria (un singolo suono) può essere ricevuto ogni volta che un contatto viene attivato. Un contatto del sistema può essere configurato per agire come contatto apriporta.

Per silenziare un segnale di allarme:

- inserire il codice di reset dell'allarme (vedere il Piano di numerazione (106~109)).

Per azionare il contatto apriporta:

- sollevare il microtelefono,
- inserire il codice Apertura Porta ed il numero del contatto 1-2 o 1-4 (vedere il Piano di numerazione (106~109)).

8.7 Alimentazione di Emergenza (Power Fail Transfer (PFT))

Quando viene a mancare l'alimentazione al sistema, è possibile

operare con batterie di back-up oppure col sistema **Alimentazione di Emergenzae (Power Fail Transfer (PFT))**.

Quando sono previste batterie di back-up le stazioni operano normalmente. Quando è implementato il sistema **PFT**, il sistema connette un telefono BCA alla linea urbana. Questo telefono può essere usato come un normale BCA, permettendo il servizio telefonico in mancanza di alimentazione.

8.8 Promemoria vocali di sistema

I moduli di posta vocale integrati includono numerosi promemoria vocali per offrire alle stazioni degli utenti informazioni generali come il numero della stazione, data, ora, e lo stato dei servizi. I promemoria vocali vengono ascoltati dall'altoparlante del telefono o, per i telefoni BCA, dal microtelefono.

I promemoria vocali danno le seguenti informazioni:

- Data e ora
- Numero della stazione
- Modo di segnalazione ICM (vivavoce, tono, Privacy)
- Indirizzo IP della stazione (DTIM o DSIB)
- Mac Address della stazione (DTIM or DSIB)
- Numero di messaggi x (x: numero di tutti i messaggi in attesa)
- Ore della sveglia (hh:mm)
- Non disturbare
- Inoltrato alla stazione xxx
- Inoltrato alla selezione breve xxx
- Accodato alla linea CO/IP xxx
- Bloccato (COS temporanea)
- COS x

Per ascoltare il promemoria data e ora:

- inserire il codice di accesso della stazione utente al servizio VSF e 1,
- si ascolterà il promemoria di data e ora, "La data è: 2 novembre. L'ora è: xx e xx minuti".

Per ascoltare il promemoria Numero della stazione:

- inserire il codice di accesso della stazione utente al servizio VSF e 2,
- si ascolterà il promemoria Numero della stazione, "Questo è l'interno 1001".

Per ascoltare lo stato della stazione:

- inserire il codice di accesso della stazione utente al servizio VSF e 3,
- si ascolterà lo stato della stazione ed anche l'indirizzo IP, il MAC address, il numero di messaggi vocali, ecc.

NOTA — vengono annunciati solo i servizi attivati. Per il codice di accesso della stazione utente al servizio VSF, vedere il Piano di numerazione (106~109).

9. SERVIZI PBX, CENTREX & ISDN

9.1 Accesso ai servizi PBX o Centrex

Il sistema iPECS è stato progettato per operare come centrale remota o servizi Centrex del vostro fornitore di servizi.

Il sistema iPECS si connette ad una centrale con linee urbane. Quando si accede ad una linea urbana, il telefono si comporta come un derivato della centrale, permettendo l'accesso ai servizi del sistema centrale utilizzando i codici di selezione della centrale. Durante una conversazione, utilizzare il servizio **Flash** per trasferire le chiamate ad un altro derivato della centrale o per accedere ai servizi della centrale.

Il servizio Flash può essere usato su altre linee urbane per riottenere dalla centrale il tono di invito a selezionare ed effettuare un'altra chiamata senza rilasciare il controllo della linea urbana.

Per accedere ai servizi PBX o Centrex col telefono a riposo:

- sollevare il microtelefono
- selezionare/inserire l'accesso alla linea urbana PBX/Centrex
- inserire il codice servizio del PBX/Centrex

Per accedere ai servizi PBX o Centrex mentre si ha la linea urbana PBX/Centrex:

- selezionare il tasto contestuale R oppure il tasto FLASH; con LDP-9208D, programmare un tasto flessibile come {Flash} (il Codice è 94),
- dopo aver ricevuto nuovamente il tono di invito a selezionare, inserire il codice del servizio PBX/Centrex.

9.2 Accedere alla Rete ISDN

9.2.1 Accedere ai servizi ISDN tramite la Keypad facility

L'accesso ad alcuni servizi del vostro Servizio ISDN richiede che le cifre inserite siano inviate sulla linea ISDN come dati e non come toni. In questo caso, le cifre inserite vengono inviate come 'Keypad messages'.

Si deve configurare un tasto come Keypad Facility utilizzando la procedura **Programmazione di tasto flessibile** (il codice è 89). Una volta attivato, inserire cifre sull'ISDN per accedere ai servizi; tuttavia, qualsiasi azione diversa dall'inserimento cifre disattiva la modalità Keypad Facility.

Per attivare la modalità Keypad Facility:

- Premere il tasto che KEYPAD FACILITY per entrare nella modalità keypad,
- inserire cifre come desiderato.

Per disattivare la modalità Keypad Facility:

- Premere il tasto che KEYPAD FACILITY oppure,
- Premere un tasto Servizio o un tasto flessibile.

9.2.2 Utilizzo dei Servizi Supplementari ISDN

Il fornitore di servizi ISDN può offrire servizi simili a quelli Centrex. Questi Servizi Supplementari ISDN sono offerti su base abbonamento, e come per i servizi Centrex, vi si accede utilizzando il tasto **Flash** del telefono. Con LDP-9208D, programmare un tasto flessibile come Flash (il Codice è 94).

Utilizzando i servizi supplementari, una linea ISDN può essere messa in attesa e sulla linea si può effettuare una seconda chiamata. Ci si può alternare fra le due chiamate in corso (Chiamata alternata) utilizzando il tasto Attesa. Sulla linea ISDN si può effettuare una conferenza utilizzando il tasto R ed il tasto contestuale Conf. Anche una conferenza può essere messa in attesa.

Accedere ai Servizi Supplementari ISDN quando si è su linea urbana ISDN:

- premere il tasto contestuale R,
- per attivare il servizio desiderato, premere il tasto HOLD/SAVE, il tasto contestuale Conf o il tasto **Linea Urbana**.

9.2.3 Attivare la limitazione ISDN Caller ID

Gli utenti dei telefoni della serie LDP-9200 possono limitare la trasmissione al corrispondente dell'identificativo del chiamante. Per il vostro operatore telefonico, questo potrebbe essere un servizio ad abbonamento. Sono richiesti tasti flessibili separati per attivare la limitazione per le chiamate uscenti, "Linea in collegamento" (COL) e per le chiamate entranti "ID linea chiamante" (CLID).

Per configurare un tasto flessibile come {CLIR} e {COLR}:

TRANS/PGM + **{FLEX}** + **TRANS/PGM** + 81 (CLIR) or 82 (COLR) +
HOLD/SAVE

Per limitare l'identificativo chiamante:

- alzare il microtelefono,
- per effettuare una chiamata premere il tasto programmato CLIR/COLR.

10. SERVIZI E TASTI FLESSIBILI

10.1 Inserimento dati di programmazione della stazione

Per gli utilizzatori dei telefoni della serie LDP-9200 sono disponibili un gruppo di codici speciali per assegnare alcuni attributi come i Codici di autorizzazione (Passwords). Dopo essere entrati nella modalità **Programmazione utente**, selezionate i codici per scegliere gli attributi ed il settaggio. Una volta selezionati, il settaggio è salvato. In **Appendice A** sono elencati la lista dei Codici Programmazione Utente, i servizi/funzioni e tutti gli input richiesti. In alcuni casi dovrete inserire questi codici come parte dell'assegnazione dei tasti flessibili.

Per assegnare alla stazione gli attributi programmazione utente:

- Premere il tasto **TRANS/PGM**,
- Inserire i codici programmazione utente desiderati mostrati nell'**Appendice A**,
- Premere il tasto **HOLD/SAVE**.

10.2 Assegnare servizi ai tasti flessibili

È possibile assegnare ai tasti flessibili del telefono servizi e funzioni (anche linee CO/IP).

I tasti flessibili possono avere assegnato molti servizi che offrono l'attivazione del servizio **immediato** (es. un tasto flessibile può essere assegnato per l'accesso al servizio Codice Commessa e può comprendere le cifre del codice commessa).

I servizi che possono essere assegnati ad un tasto flessibile comprendono:

DSS/BLF—Inserire il numero di stazione.

Selezione abbreviata —Inserire la posizione della selezione abbreviata della stazione/sistema.

Piano di numerazione flessibile—inserire il codice del Piano di numerazione flessibile.

Codice programmazione utente—Premere **TRANS/PGM** ed inserire un Codice programmazione Utente (vedi **Appendice A**).

Linea CO/IP—Inserire la linea CO/IP o un numero di gruppo.

Per assegnare un servizio ad un tasto flessibile:

- Premere il tasto TRANS/PGM,
- Premere il tasto flessibile desiderato,
- Premere il tasto TRANS/PGM,
- Inserire in codice desiderato e l'ingresso desiderato; per i codici programmazione utente vedi **Appendice A**),
- Premere il tasto HOLD/SAVE.

APPENDICE A: CODICI SERVIZI UTENTE

I codici riportati nelle tabelle A-1 e A-2 sono sequenze di cifre che gli utenti possono digitare sulla tastiera del telefono dopo aver premuto il tasto Transfer per richiamare la configurazione corrispondente. È anche possibile assegnare a un tasto flessibile le funzioni qui riportate. Per maggiori dettagli relativi alla programmazione da telefono, riferirsi al documento Descrizione Servizi e Manuale Operativo.

Una buona parte di questi codici può essere assegnata a un tasto flessibile di un telefono LDP premendo il tasto Transfer prima di digitare il codice corrispondente al servizio desiderato; vedere Programmazione Tasti Flessibili nel documento Descrizione Servizi e Manuale Operativo.

Nota: qualcuno di questi codici potrebbe non essere disponibile a seconda del sistema in uso.

Tabella A-1: Codici funzione servizi utente

CODICE	FUNZIONE
10	Modalità Eblock
11X	Scelta suoneria interna (X = 1-15)
12X	Scelta suoneria su LU (X = 1-15)
13	Modo risposta interna
14X	Monitor chiamata (1: On/Off, 2: ritardo squillo)
15X	Download suonerie (non disponibile su Telefoni LDP)
19	Cuffia/Auricolari
21	COS Temporanea
22	Ripristina COS
23	Walking COS
24	Scenario interno
25	Statistiche telefono (non disponibile su Telefoni LDP)
26	Profilo chiamate
30	Notifica Casella vocale
31	Metodo di ricerca messaggi (non disponibile su LDP9240D)
32	Esempio ricerca messaggio (non disponibile su LDP9240D)
33	Codice autenticazione utente
34	Call Wait
35	Scelta messaggio direttore/segretario
36	Invia SMS
37	Registra Mobile Extension
38	Attiva Mobile Extension
39	Registra numero mobile
41	Imposta sveglia
42	Disattiva sveglia
51XX	Devia a proprio messaggio (XX numero messaggio compreso tra 00 e 20)
52	Imposta messaggio personale
53	Attiva Conference Room

Tabella A-1: Codici funzione servizi utente

CODICE	FUNZIONE
54	Disattiva Conference Room
55X	Gruppo Conferenza (1: monitor gruppo, 2: attiva gruppo, 3: disattiva gruppo)
56	Annuncio personalizzato
61	Modo Cuffia/Vivavoce
62	Modifica tipo suoneria
71	Lingua display
72	Versione della centrale
73	Musica di sottofondo
74	Imposta nome interno
75	Mostra indirizzo IP del telefono (DTIM o DSIB)
76	Modifica indirizzo IP del telefono (DTIM o DSIB)
77	Mostra indirizzo MAC (DTIM o DSIB)
78	Impostazioni di rete (non disponibile su Telefoni LDP)
79	Mostra versione del telefono
7*	Mostra numero seriale e licenze attive sulla centrale
*0	Login Hot Desk (non disponibile su Telefoni LDP)
**	Logout Hot Desk (non disponibile su Telefoni LDP)
*#	Programmazione
*6	Imposta deviazione gruppo
*7	Attiva deviazione gruppo
*8	Registra Bluetooth (non disponibile su Telefoni LDP)
*9	Attiva Bluetooth (non disponibile su Telefoni LDP)

Tabella A-2 Codici funzione servizi Posto Operatore

CODICE	FUNZIONE
0111	Stampa SMDR per interno
0112	Elimina SMDR per interno
0113	Mostra conto chiamate
0114	Interrompi stampa
0115	Stampa report chiamate perse
0116	Elimina report chiamate perse
0121	Stampa analisi traffico (sommario completo)
0122	Stampa analisi traffico (sommario completo, periodico)
0123	Interrompi "Stampa analisi traffico (sommario completo, periodico)"
0124	Stampa analisi traffico (Posto Operatore)
0125	Stampa analisi traffico (sommario chiamate)
0126	Stampa analisi traffico (chiamate per ora)
0127	Stampa analisi traffico (utilizzo risorse H/W)
0128	Stampa analisi traffico (sommario LU)
0129	Stampa analisi traffico (LU per ora)
021	Disabilita chiamate esterne
022	Ripristina COS interno
031	Registra codice di autorizzazione
032	Cancella autorizzazione
041	Cambia data e ora di Sistema
042	Modalità visualizzazione data su display

Tabella A-2 Codici funzione servizi Posto Operatore

CODICE	FUNZIONE
043	Modalità visualizzazione ora su display
044	Imposta sveglia da Posto Operatore
045	Disabilita sveglia impostata da Posto Operatore
046	Imposta ora da linea ISDN
047	Login Hot Desk da Posto Operatore
048	Logout Hot Desk da Posto Operatore
051	Imposta messaggio preimpostato
052	Annulla ND/Deviazione/Messaggio preimpostato
053	Mostra messaggio preimpostato
054	Monitora Conference Room
055	Elimina Conference Room
06	Registra Annuncio di Sistema
071	Imposta nome interno
072	Isola LU inattive
073	Tabella fascia orarie automatiche
074	Assegna/Annulla Musica generale 1
075	Assegna/Annulla Musica generale 2
076	Cambia lingua display
077	Login/Logout PTT con range interni
078	Mostra stato ridondanza CPU
*#	Programmazione

APPENDICE B: PIANI DI NUMERAZIONE FLESSIBILE

Esistono 9 piani di numerazione preimpostati tra i quali è possibile scegliere. La tabella B-1 contiene una breve descrizione di questi piani mentre le tabelle B-2 e B-3 riportano gli elenchi dei codici per ciascuno dei piani di base. Il tipo di piano di numerazione è selezionato nel PGM100 e i codici individuali del piano possono essere modificati mediante i PGM106-109.

Tabella B-1 Descrizione Piani di Numerazione

Numero Piano	Descrizione	eMG80	eMG800	UCP
1	Numerazione Base	100 - 239	1000-2199	1000 – 3399
2	Il numero più alto per un interno è 799	100 - 239	1000-2199	1000 – 3399
3	Numerazione Australia	100 - 239	1000-2199	1000 – 3399
4	Numerazione Nuova Zelanda	700– 839	7000-8199	1000 – 3399
5	Numerazione Italia	200– 339	2000-3199	2000– 4399
6	Numerazione Finlandia	210 – 349	2100-3299	2100 –4499
7	Numerazione Svezia	100– 239	1000-2199	1000 – 3399
8	Numerazione Norvegia	100– 239	1000-2199	1000 – 3399
9	Numerazione Israele	100– 239	1000-2199	1000 – 3399

Tabella B-2 Codici predefiniti dei piani di numerazione 1-4 (eMG80/eMG800)

Servizio	Piano di numerazione				
	1	2	3	4	Note
Intercom Call for eMG80	100 ~239	100-239	100-239	700-839	
Intercom Call for eMG800	1000-2199	1000-2199	1000-2199	1000-2199	
Internal Page Zone	eMG80:301~335 eMG800:*301~*400	*301~*335	*101~*135	#101~#135	
Internal All Call Page	543	*543	#3	#3	
Meet Me Page	544	*544	##	##	

**Tabella B-2 Codici predefiniti dei piani di numerazione 1-4
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione				
	1	2	3	4	Note
External Page Zone 1	545	*545	#41	#41	
External All Call Page	548	*548	#5	#5	
All Call Page (Internal/External)	549	*549	#00	#00	
SMDR Account Code Enter	550	*550	550	550	SLT
Flash Command to CO Line	551	*551	551	551	SLT
SLT Last Number Redial	552	*552	552	552	SLT
Do Not Disturb (Toggle On/Off)	553	*553	553	553	SLT
Call Forward	554	*554	554	554	
Speed Dial Programming	555	*555	555	555	SLT
Activate Message Wait/Callback	556	*556	556	556	SLT
Message Wait/Callback Answer	557	* 557	557	557	SLT
SLT Speed Dial Access	558	* 558	558	558	SLT
DND/FWD Cancel	559	* 559	559	559	SLT
SLT CO System Hold	560	* 560	560	560	SLT
SLT Program Mode Access	561	* 561	561	561	SLT
Attendant Unavailable	562	* 562	562	562	
AME Feature	564	* 564	564	564	
Alarm Reset	565	* 565	565	* 565	
Group Call Pickup	566	**	**	*1	
Universal Night Answer	567	* 567	567	567	
Account Code with bin	568	* 568	568	568	
Walking COS	569	* 569	569	569	
ACD agent On/Off Duty	571	* 571	571	571	
ACD Supervisor Login	572	* 572	572	572	
ACD Supervisor Logout	573	* 573	573	573	
ACD Help Code	574	* 574	574	574	
ACD Calls In	575	* 575	575	575	

**Tabella B-2 Codici predefiniti dei piani di numerazione 1-4
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione				
	1	2	3	4	Note
Queue Display					
ACD Supervisor Status	576	* 576	576	576	
ACD Supervisor Monitor	577	* 577	577	577	
ACD Reroute Queued Call Answer	578	* 578	578	578	
ACD Reroute Queued Call No answer	579	* 579	579	579	
Camp-On Answer	621	* 621	*521	*521	SLT
Call Park Locations	eMG80:#601~#619 eMG800:#601~#800	#601 -# 619	#601 - #619	#601 - #619	
Station Group Pilot Number	eMG80:401~449 eMG800:401~500	*401 - *440	*620 - *659	*620 - *659	
Station User VSF Features Access	*66	66	*78	*78	
Call Coverage Ring	76	*76	*76	*76	
Direct Call Pickup	*77	*77	*77	*77	
Access CO Group	89	89	#89	#89	
Access Individual CO/IP Line	88	88	#88	#88	
Access Held CO/IP	8*	8*	#8*	#8*	
Access Held Individual CO/IP	8#	8#	#8#	#8#	
Access CO in First CO Group	9	9	9	0	
Attendant Call	0	0	0	9	
VM Message Wait Enabled	*8	*8	*8	*8	
VM Message Wait cancel	*9	*9	*9	*9	
Door Open (1st Door)	#*1	#*1	#*1	#*1	
Door Open (2nd Door)	#*2	#*2	#*2	#*2	
MCID Request	*0	*0	*0	*0	
Unsupervised conference time Extension code	##	##	###	###	
PTT Group Login/Logout	#0	#0	#*0	#*0	
ACD Agent primary login	581	* 581	581	581	

**Tabella B-2 Codici predefiniti dei piani di numerazione 1-4
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione				
	1	2	3	4	Note
ACD Agent primary logout	582	* 582	582	582	
ACD Agent secondary login	583	* 583	583	583	
ACD Agent secondary logout	584	* 584	584	584	
Wrap-up end	585	* 585	585	585	
T-NET CM Login/out	586	* 586	586	586	
Enter Into Conf-Room	59	* 59	*59	*59	
Enter Into Conf-Group	68	* 68	*79	*79	
Station ICR	587	* 587	587	587	
Pick up Group Pick-Up	588	* 588	588	588	
Emergency Page	589	* 589	589	589	
Remote Mobile Extension Control	580	* 580	580	580	
ACD agent ON/OFF Duty-All group	58*	* 58*	58*	58*	
SLT ACNR	58#	* 58#	58#	58#	
ACD Supervisor Ring Mode	570	* 570	570	570	
Company Directory Name	563	* 563	563	563	
ISDN Supplementary Hold	57*	*57*	57*	57*	
ISDN Supplementary Conf	57#	*57#	57#	57#	
Forced Channel Seize	56*	*56*	56*	56*	
Override DND/Forward	56#	*56#	56#	56#	
Cancel Call Back					
Transfer to VSF Number	55*	*55*	55*	55*	
CCR	#2	#2	#2	#2	
Room type conf Group join	5*0	5*0	5*0	5*0	
Last Number Redial (LNR)	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	Keyset
Save Number Redial	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	Keyset

**Tabella B-2 Codici predefiniti dei piani di numerazione 1-4
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione				
	1	2	3	4	Note
Station Speed Dial Access	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	
System Speed Dial Access	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	

**Tabella B-3 Codici predefiniti dei piani di numerazione 5-9
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione					Note
	5	6	7	8	9	
Intercom Call for eMG80	200-339	210-349	100-239	100-239	100 ~239	
Intercom Call for eMG800	2000-3199	2100-3299	1000-2199	1000-2199	1000-2199	
Internal Page Zone	*101-*135	*301-*335	401- 429	*301- *335	301~335	
Internal All Call Page	#3	*543	43	*543	543	
Meet Me Page	##	*544	44	*544	544	
External Page Zone 1	#41	*545	45	*545	545	
External All Call Page	#5	*548	48	*548	548	
All Call Page (Internal/External)	#00	*549	49	*549	549	
SMDR Account Code Enter	50	*550		*550	550	SLT
Flash Command to CO Line	51	*551	51	*551	551	SLT
SLT Last Number Redial	52	*552	52	*552	552	SLT
Do Not Disturb (Toggle On/Off)	53	*553	53	*553	553	SLT
Call Forward	54	*554	54	*554	554	
Speed Dial Programming	55	*555	55	*555	555	SLT
Activate Message Wait/Callback	56	*556	56	*556	556	SLT
Message Wait/Callback Answer	57	*557	57	*557	557	SLT
SLT Speed Dial Access	58	*558	58	*558	558	SLT

**Tabella B-3 Codici predefiniti dei piani di numerazione 5-9
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione					Note
	5	6	7	8	9	
DND/FWD Cancel	59	*559	59	*559	559	SLT
SLT CO System Hold	690	*560	*10	*560	560	SLT
SLT Program Mode Access	691	*561	50	*561	561	SLT
Attendant Unavailable	692	*562	*12	*562	562	
AME Feature	694	*564	*36	*564	564	
Alarm Reset	695	*565	*13	*565	565	
Group Call Pickup	**	*566	*14	*566	**	
Universal Night Answer	697	*567	*15	*567	567	
Account Code with bin	698	*568	*16	*568	568	
Walking COS	699	*569	*17	*569	569	
ACD agent On/Off Duty	671	*571	*20	*571	571	
ACD Supervisor Login	672	*572	*21	*572	572	
ACD Supervisor Logout	673	*573	*22	*573	573	
ACD Help Code	674	*574	*23	*574	574	
ACD Calls In Queue Display	675	*575	*24	*575	575	
ACD Supervisor Status	676	*576	*25	*576	576	
ACD Supervisor Monitor	677	*577	*26	*577	577	
ACD Reroute Queued Call Answer	678	*578	*27	*578	578	
ACD Reroute Queued Call No answer	679	*579	*28	*579	579	
Camp-On Answer	621	*621	*29	*621	*621	SLT
Call Park Locations	#601 – #619	#601 – #619	601 – 619	#601 – #619	#601~#619	
Station Group Pilot Number	720 – 759	*401 - *440	620 – 659	*401 - *440	620~659	
Station User VSF Features Access	*66	66	*11	66	*66	
Call Coverage Ring	*76	*76	*30	*76	76	

**Tabella B-3 Codici predefiniti dei piani di numerazione 5-9
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione					Note
	5	6	7	8	9	
Direct Call Pickup	*77	*77	7	*77	*77	
Access CO Group	89	89	89	#89	89	
Access Individual CO/IP Line	88	88	88	#88	88	
Access Held CO/IP	8*	8*	8*	#8*	8*	
Access Held Individual CO/IP	8#	8#	8#	#8#	8#	
Access CO in First CO Group	0	9	9	0	9	
Attendant Call	9	0	0	#9	0	
VM Message Wait Enabled	*8	*8	*8	*8	*8	
VM Message Wait cancel	*9	*9	*9	*9	*9	
Door Open (1st Door)	#*1	#*1	*31	#*1	#*1	
Door Open (2nd Door)	#*2	#*2	*32	#*2	#*2	
MCID Request	*0	*0	*35	*0	*0	(Except USA version)
Unsupervised conference time Extension code	*##	##	*37	##	##	
PTT Group Login/Logout	#*0	#0	*38	#0	#0	
ACD Agent primary login	681	*581	*40	*581	581	
ACD Agent primary logout	682	*582	*41	*582	582	
ACD Agent secondary login	683	*583	*42	*583	583	
ACD Agent secondary logout	684	*584	*43	*584	584	
Wrap-up end	685	*585	*44	*585	585	
T-NET CM Login/out	686	*586	*45	*586	586	
Enter Into Conf-Room	*59	*59	*46	*59	59	

**Tabella B-3 Codici predefiniti dei piani di numerazione 5-9
(eMG80/eMG800)**

Servizio	Piano di numerazione					Note
	5	6	7	8	9	
Enter Into Conf-Group	*68	*68	*47	*68	*68	
Station ICR	687	*587	*48	*587	587	
Pick up Group Pick-Up	688	*588	*49	*588	588	
Emergency Page	689	*589	*50	*589	589	
Remote Mobile Extension Control	680	*580	**	580	580	
ACD Agent ON/OFF Duty- All group	68*	*58*	*5#	*58*	58*	
SLT ACNR	68#	*58#	*51	*58#	58#	
ACD Supervisor Ring Mode	67*	*570	*52	*570	570	
Company Directory Name	*21	*563	*53	*563	563	
ISDN Supplementary Hold	*22	*57*	*54	*57*	57*	
ISDN Supplementary Conf	*23	*57#	*55	*57#	57#	
Forced Channel Seize	*24	*56*	*56	*56*	56*	
Override DND/Forward	*25	*56#	*57	*56#	56#	
Cancel Call Back			*58			
Transfer to VSF Number	*55	*55*	*59	*55*	55*	
CCR	#2	#2*		#2	#2	
Room type conf Group join	5*0	5*0	*61	5*0		
Last Number Redial (LNR)	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	Keypad
Save Number Redial	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	Keypad
Station Speed Dial Access	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	
System Speed Dial Access	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	



Via Modigliani 20
I - 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)
T +39 02 868841
F +39 02 86884303
www.promelit.it

PROMELIT si riserva tutti i diritti di modificare senza preavviso le caratteristiche ed i servizi riportati