smartiCloud

COMUNICAZIONI CUCITE SU MISURA PER IL TUO BUSINESS

iPECS

Your Communications Solution

iPECS is an Ericsson-LG Brand

ERICSSON | LG

Cloud PBX

L'evoluzione delle comunicazioni aziendali

PROMELIT smart communications

smartiCloud

Affronta il futuro della comunicazione aziendale

smartiCloud, la migliore soluzione UCaaS studiata per l'ambiente cloud da Promelit e Ericsson-LG offre agilità, flessibilità e semplicità oltre alla comprovata tecnologia di comunicazioni dei sistemi iPECS. Qualunque sia la tua dimensione aziendale, metti a prova di futuro i tuoi sistemi con la nostra soluzione cloud scalabile che permette al tuo team di lavorare ovunque.

| smartiCloud in breve |

Il piu' completo set di servizi telefonici del mercato

Facile gestione e manutenzione grazie al pannello di controllo multilivello

Stessa affidabilita' garantita da 2 a 1000 utenti

Auto-provisioning dei terminali

Servizi di emergenza in caso di mancanza di connessione internet

Posto operatore su PC, Voice mail, Registrazione chiamate

Unified communication, Audio e video conferenza, WebFAX

Controllo traffico telefonico

Integrazioni CRM

Integrazione con soluzioni di contact center multicanale

I vantaggi di smartiCloud

Risparmi senza rinunce

smartiCloud ti libera dalla complessità e dalle preoccupazioni sull'utilizzo delle risorse per le comunicazioni aziendali. Niente più hardware obsoleto da mantenere o sostituire, solo un semplice sistema di comunicazione in cloud che si aggiorna in autonomia. Man mano che la tua azienda cresce, puoi facilmente espandere la capacità, le funzionalità e le applicazioni della tua soluzione di comunicazione ottimizzata e personalizzata per le esigenze aziendali. Facendo in modo che la tua comunicazione sia semplice e a prova di futuro, puoi concentrarti sul tuo core business risparmiando tempo e denaro.

Servizi telefonici distribuiti

Le aziende hanno esigenze diverse e vari ambienti di comunicazione. Come tutti i cloud pubblici, privati o ibridi, smartiCloud può essere accessibile da luoghi differenti. Che tu ti stia muovendo per ridurre i costi o aumentare le prestazioni, migrare a un nuovo cloud significa sfruttare velocità, affidabilità e sicurezza migliorate. Se prevedi di espanderti, smartiCloud si espanderà con te. Sfrutta la scalabilità offerta da una soluzione ottimale per le aziende di tutte le dimensioni.

Lavorare insieme, ovunque

smartiCloud offre un affidabile portafoglio di comunicazioni aziendali che include IP PBX, applicazioni UC, voce e video. Puoi usufruire di una gamma completa di funzioni di telefonia come Hot Desk, Mobile Extension, Trasferte e Parcheggio chiamate, Rubriche centralizzate, proprio come con un sistema tradizionale. Con applicazioni di collaborazione come "UCE", soluzione di telefonia in mobilità, puoi collaborare facilmente tra colleghi in tempo reale con più dispositivi e condurre videoconferenze FHD per presentazioni e condivisione di file. Potenzia il tuo team con strumenti di collaborazione cloud che semplificano il loro lavoro.

Migliora il servizio al cliente

Potresti aver perso un'importante chiamata di lavoro mentre eri fuori sede. Avere continuità nella comunicazione aziendale è molto importante per la soddisfazione del cliente. Tramite smartiCloud Contact Center, è possibile offrire un migliore servizio al cliente sincronizzando facilmente tutti i canali di assistenza con una piattaforma multicanale. Collega uffici e persone per permettere al cliente di arrivare velocemente alla soluzione della sua richiesta.

Facile pannello di controllo

smartiCloud utilizza un pannello di controllo multilivello con un'interfaccia di gestione web facile e intuitiva per tutti gli utenti. Per i rivenditori di smartiCloud c'è il portale Back-end che permette la configurazione e l'attivazione di tutti i componenti di smartiCloud. Il responsabile IT del cliente e l'utente finale invece utilizzano il portale front-end per la gestione di tutti i servizi di sistema e di utente. Grazie alla nostra interfaccia semplice da utilizzare e comune a qualsiasi dispositivo, tutti gli utenti, siano professionisti, manager o utilizzatori finali, possono accedere facilmente alle informazioni necessarie riducendo i tempi e i costi di gestione.

Gestisci il tuo dispositivo

Con le odierne soluzioni aziendali complesse e con risorse IT limitate, potrebbe essere difficile gestire le richieste di modifica di tutti gli utenti finali. I responsabili IT possono dividere l'accesso alla modifica per funzionalità e assegnarlo agli utenti finali appropriati per un ambiente aziendale più flessibile e personalizzabile. Gli utenti finali possono anche gestire la propria configurazione tramite il browser Web ovunque si trovino, aumentando la produttività sia del personale IT che dell'utente finale.

Servizi telefonici

- Parcheggio/trasferta/pick up/gruppi
- Voice Mail
- Piano di numerazione flessibile
- Derivato nomadico
- Hot Desk
- Ufficio Remoto

Sicurezza

- Protocollo proprietario
- Piattaforma multi server
- Ridondanza geografica
- Dati criptati
- Autenticazione sicura
- Protezione contro il furto traffico telefonico

Applicazioni business

- Contact Center
- ACD Report
- Instradamento chiamate ad albero
- Registrazione delle chiamate
- Web FAX
- Multi conferenza voce
- Video conferenza web
- Statistiche

Servizi Professionali per il Cloud

I Servizi Professionali per il Cloud di Promelit ti aiutano a ottenere il massimo dal tuo investimento nella soluzione smartiCloud dalla progettazione all'installazione della piattaforma fino al supporto quotidiano.

Un servizio professionale da un Team dedicato italiano

I Servizi Professionali per il Cloud di Promelit offrono flessibilità nella modalità di allocazione delle risorse di supporto. Un team dedicato e qualificato di tecnici Promelit fornisce supporto per la gestione degli incidenti e la risoluzione dei problemi in remoto o in loco.

Porta la tua piattaforma on line senza pensieri

Tramite i Servizi Professionali per il Cloud è possibile accedere immediatamente al software appena rilasciato. Con questo accesso, puoi facilmente ottenere funzionalità nuove e migliorate per accelerare l'efficienza delle tue comunicazioni aziendali.

Riduci i tempi di recupero e i relativi costi in caso di guasti

I clienti possono ottenere servizi di provisioning rapido e ripristino di emergenza tramite un team di professionisti dedicato a smartiCloud. Questo permette ai clienti di intervenere più rapidamente nelle varie situazioni di e consente di utilizzare le risorse IT in modo efficiente.

Consenti al personale di concentrarsi sulle strategie aziendali

Con i Servizi Professionali per il Cloud di Promelit puoi stare al passo con la rapida evoluzione dell'ambiente aziendale. Tutto quello che devi fare è concentrarti sulle tue competenze principali mantenendo un livello minimo di risorse IT.

Applicazioni

smartiCloud Collaboration

iPECS UCE

Una semplice applicazione multimediale di collaborazione per migliorare la produttività unendo le funzioni di presenza, messaggistica istantanea, voce, video e conferenza. iPECS UCE crea un ambiente di lavoro onnipresente nella tua azienda utilizzando una varietà di dispositivi tra cui desktop, tablet e smartphone.

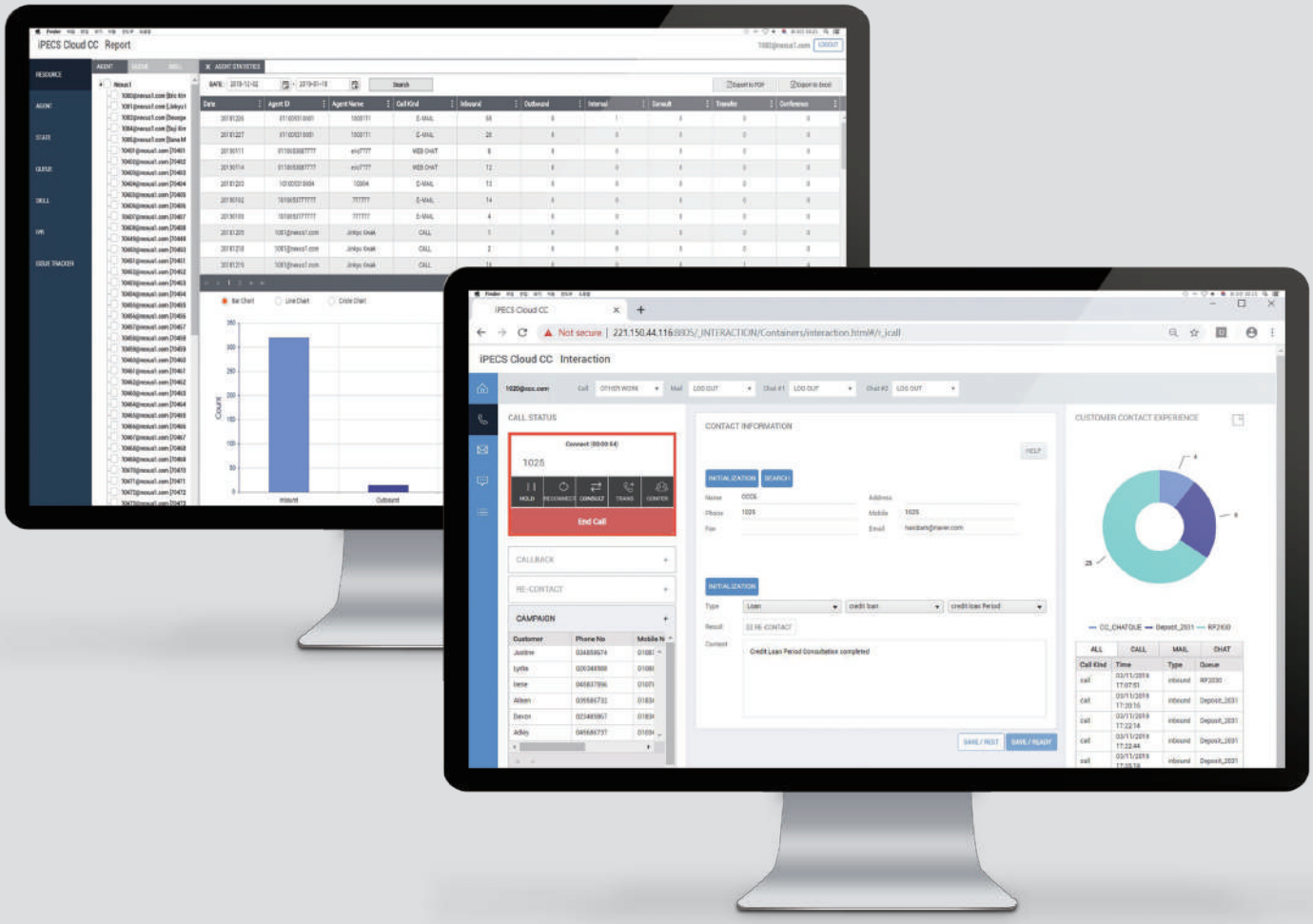
Servizi

Un solo numero su tutti i dispositivi	Trasferta della chiamata	Chat 1:1. 1:N	Call-through su cellulare
Controllo del telefono via PC	Trasferta della chat	Chat di gruppo	Richiamata su cellulare
Presenza	Trasferta Mobile/Fisso	File transfer durante la chat	Configurazione Multi tenant
Chiamate voce	Trasferta GSM/WiFi		

PROMELIT

smartiCloud Contact Center e pannello di controllo

iPECS CCC



smartiCloud Contact Center è la soluzione omnicanale per i contact center in cloud e su web.
I tuoi clienti vogliono che tu risponda immediatamente, in modo accurato, nel modo che scelgono e si aspettano che tu abbia già i loro dettagli a portata di mano.

Servizi principali

Contact center Multicanale	Consultazione anagrafiche	Statistiche – code, stato agenti, campagne
Tutti i comandi in una schermata	Conferenza	Pannello di controllo da parete (wallboard)
Controllo attività degli agenti	Integrazione Email	Gestione delle competenze agenti
Integrazione CRM	Integrazione Chat	Gestione delle informazioni dei clienti
Gestione chiamata via PC	Script per le campagne	Registro chiamate

iPECS eNMS

Uno strumento sofisticato di gestione delle funzioni per tutti gli operatori che necessitano di massimizzare l'efficienza della rete

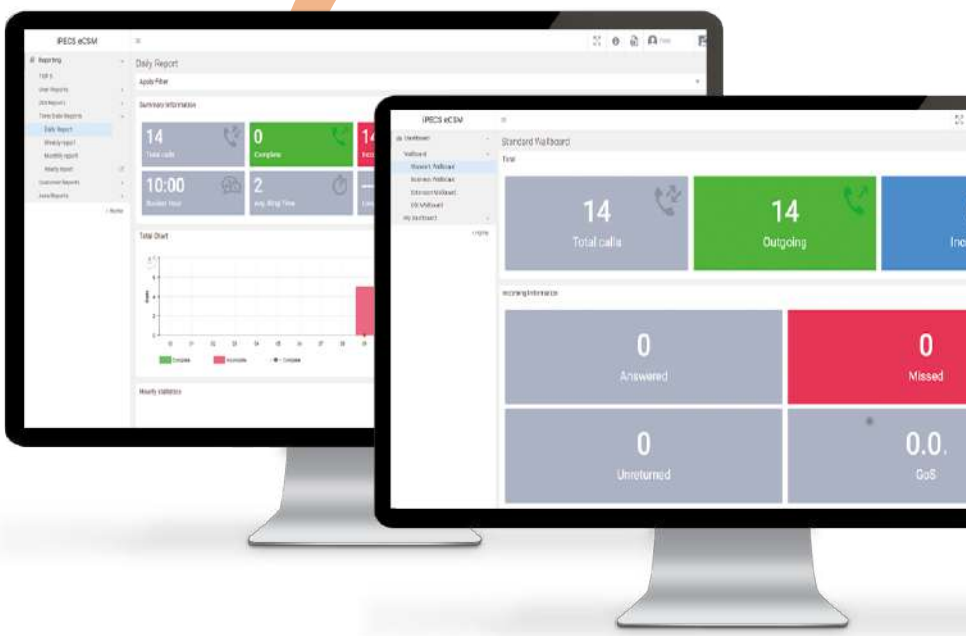
Servizi principali

architettura centralizzata

- Configurazione e rappresentazione del diagramma di rete
- Configurazione di sistema – LCM, TDM, G/W status
- Controllo prestazioni di sistema – CPU, Memoria, Dischi etc.
- Controllo dei terminali e degli utenti
- Pannello di controllo statistiche e report
- Notifica via mail di guasti e allarmi

iPECS eCSM

Ottieni informazioni dettagliate di tutte le chiamate in entrata e in uscita e perse, misura la durata delle conversazioni per ottimizzare l'utilizzo degli interni



Servizi principali

- Controllo stato dei derivati, terminali e linee urbane
- Analisi chiamate risposte - qualità del servizio
- Statistiche temporizzabili da 5 minuti a 1 mese
- Associazione a gruppi per semolificare la gestione
- Impostazioni soglia chiamate perse - Notifica immediata
- Pannello di controllo personalizzabile

PROMELIT

Terminali

Telefoni IP

Scopri l'ampia selezione di telefoni di sistema, dai telefoni entry level ai telefoni aziendali professionali. La serie LIP-1000i è progettata per soddisfare al meglio le esigenze aziendali degli utenti.

Telefoni e Basi IP-DECT

Una vera e propria rete wireless costruita con basi e ripetitori collegati al cloud in IP permette una mobilità completa all'interno dell'azienda o dell'ufficio permettendo al personale di spostarsi dalla propria postazione di lavoro (per chi ce l'ha), rimanendo sempre in contatto con i colleghi e con il mondo esterno.

smartiCloud

è una soluzione

PROMELIT
smart communications

Via Modigliani, 20
20092 - Cinisello Balsamo (MI)
Tel. +39 02 868841
info@promelit.it
www.promelit.it

iPECS is an Ericsson-LG Brand

ERICSSON | LG

Il contenuto di questo documento è soggetto a revisione senza preavviso a causa dei continui progressi nella progettazione e nella produzione.
Ericsson-LG Enterprise e Promelit non hanno alcuna responsabilità per errori o danni di qualsiasi tipo risultanti dall'uso di questo documento.